

ادارة خدمات الأسطول والنقل

لمحة عامة

- تمثل أنشطة النقل والتوصيل ما قد يفوق 70% من تكاليف سلسلة توريد المؤسسة ، ولذا من الضروري تنفيذ عمليات النقل بصورة صحيحة ، سواءً كانت تلك العمليات تسعى لتلبية احتياجات نقل الموظفين أو توصيل البضائع والمواد . في هذه الدورة التدريبية نلقي نظرة شاملة على جميع الجوانب المتعلقة بالنقل ، حيث تبدأ الدورة بتحديد متطلبات ورش العمل والبرامج الناجحة في صيانة الأسطول ، ثم نقدم وصفاً لعناصر إدارة الأسطول وتنفيذ برامج التأمين والسلامة واختيار السائقين وموازنة رأس المال وتقنيات مسارات التوزيع . وأخيراً نختم بشرح مفصل لمقاييس تقييم أداء خدمات الأسطول .

المنهجية

- تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من التمارين ودراسة الحالات ، كما تستخدم سلسلة من مقاطع الفيديو التي تعرض أحدث الأنظمة في إدارة النقل وخدمات الأسطول.



أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد أهداف إدارة الأسطول ودور مدير الأسطول
- تطبيق برنامج الصيانة الوقائية للأسطول
- تحديد متطلبات ورش العمل الفعالة
- وضع برامج لسلامة الأسطول واختيار السائقين
- استخدام تقنيات ميزانية رأس المال للقيام بتحليل استبدال المركبات
- تحديد أفضل مسارات للتوزيع
- كتابة مؤشرات الأداء الأساسية وقياس أداء خدمات الأسطول

الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية خبراء إدارة خدمات الأسطول والنقل والمنسقين ومدراء ومشرفي الصيانة وواضعي خطط المواصلات ومدراء سلامة الأسطول ومدراء العمليات.

محاوور الءورة

- إءارة الأسطول
- صيانة الأسطول
- سلامة النقل
- موازنة رأس المال
- مسارات التوزيع
- إءارة الأءاء

مقدمة فى إءارة الأسطول

- تعريف إءارة الأسطول
- أهءاف إءارة الأسطول
- التكاليف المرتبطة بإءارة الأسطول
- أفضل ءءمة للعملاء
- صفاء مءىر الأسطول

إءارة صيانة الأسطول

- أءوار ومسؤولىاء الصيانة
- فواءء عملىاء تفتىش الصيانة الوقائىة
- نطاق برامج الصيانة الوقائىة
- الصيانة غير المءءولة
- اتصلاء الطرىق
- اءتبار وإءارة الإطارات
- إءارة الموارء وأءزاء المركباء
- الصيانة الءاءلىة مقابل الاستعانة بالمورءىن



إءارة ورش العمل

- شكل ورش العمل
- أءوار ورش العمل
- ءساب إنتاىة الورشة
- متطلباء المرافق
- شكل مساءة العمل

إءارة سلامة الأسطول

- عناصر برنامج السلامة
- أسباب الوقاية من الءواءء
- معابىر اءتبار السائقىن
- اءتبارات مهاراء الأسطول
- أنواع ءواءء الطرىق

استبدال واختيار المركبات

- معايير اختيار المركبات
- تحليل العقود أو الملكية
- تحليل استبدال المركبات
- تقنيات موازنة رأس المال

التخطيط للتوزيع وخدمات النقل والتوصيل

- أساسيات وأفضل الممارسات في النقل وخدمات التوصيل
- العوامل المؤثرة على قرارات النقل
- خيارات تصميم شبكة النقل
- مسارات مركبات التوزيع

قياس وتحسين أداء الأسطول

- نظام قياس الأسطول
- تكاليف النقل وخدمات التوصيل
- معدلات التكلفة
- إنتاجية أصول النقل
- مؤشرات الجودة والمالية
- مؤشرات زمن الدورة
- قياس وتحسين مدى الاستفادة من الأسطول

