

# الاتجاهات الحديثة في الشحن و التأمين و إدارة المطالبات

## أهداف الدورة التدريبية

- تقليل الخسائر التي قد تنجم عن الشحن أو التأمين أو سوء التعامل مع المواد وخصوصاً المواد الخطرة
- زيادة المعرفة والمهارات المتعلقة بمواضيع الشحن و التأمين و كيفية التعامل مع المواد الخطرة
- التعرف على كيفية قراءة دليل المواد الخطرة
- تجنب الأخطاء و الخسائر الناجمة عن عدم المعرفة بشروط الشحن و النقل و التأمين
- معرفة أسلوب الشحن الأمثل الواجب إختياره عند شراء المواد
- سهولة قراءة بوالص الشحن والحصول على المعلومة المطلوبة منها
- إختيار نوع التأمين المناسب و معرفة التغطية التأمينية التي يؤمنها للمؤمن له
- التعامل مع المواد الخطرة من خلال الرمز العائد لكل مادة

## أثر التدريب على المؤسسة

- رفع المستوى المهني للعاملين في المؤسسة
- سهولة إدارة عمليات الشحن
- تقليل الخسائر و توفير النفقات من خلال التعامل السليم مع المواد وخصوصاً الخطرة منها
- تمارين كتابية داخل قاعة التدريب

## أثر التدريب على المتدرب

- سرعة إنجاز معاملات شحن البضائع بالتنسيق مع شركات الشحن
- سرعة إنجاز عقود التأمين بالتنسيق مع المنتج و شركات الشحن و شركات التأمين
- سرعة رفع و إدارة المطالبات مكتملة الشروط بشكل يسرع في تسويتها
- التعامل الصحيح مع المواد الخطرة حماية للجميع
- سهولة قراءة بوالص الشحن
- سهولة تنظيم شهادات المواد الخطرة

## الفئات المستهدفة

- مدراء المستودعات
- العاملين في أقسام (الشراء ، الشحن ، التأمين ، المطالبات)
- رؤساء أقسام الحركة في المنشآت الصناعية
- إدارة المشتريات
- إدارة الشحن
- أقسام التأمين
- أقسام المطالبات
- أقسام الحركة

## محاوور الءورة

### مقدمة عن الشءن

- مقدمة في مفهوم الشءن الءوولي وأنواعه
- أنواع الشءن البءري
- عناصر الشءن
- مراحل عملية الشءن
- طرق تمييز البضائع
- النقل

### وسائل الشءن و المناولة

- أنواع المناولة
- مواصفات الموائء و المطارات
- أنواع السفن التجارية
- الشءن بالءاويااء
- أنواع ءاويااء الشءن
- وءائق الشءن
- عناصر بوليصة الشءن

### شءن المواء الءطرة و ذات الشروط الءاصة

- مصطلءاء الشءن
- شءن المواء الءطرة
- شءن المواء ذات شروط الشءن الءاصة
- شروط وسائل النقل المسءءمة لنقل المواء الءطرة
- تعبئة و تغليف المواء الءطرة

### وءائق الشءن و الأءمين

- طرق شءن المواء الءطرة
- قواعد شءن المواء الءطرة
- أنواع بوالص الشءن
- الأءمين
- مزايا و فوائد الأءمين

### المطالباء

- الأءطية الأءمينية لعءء الأءمين
- أنواع أءمين البضائع
- أنواع وءائق الأءمين و شروطها
- المطالباء و شروطها