

# إدارة المشتريات و سلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية

## أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة سيتعلم المشاركون:

- إعادة تقييم و تنفيذ استراتيجيات الشراء الفعالة
- التفاوض بشروط "الفوز" مع أصحاب المصلحة
- تقييم المخاطر في سلسلة التوريد الصحية
- إدارة السعة و الكفاءة في غرفة التخزين و خارجها
- تجنب التكاليف الخفية و الهدر من خلال العقود الفعالة
- تحسين المخزون بطريقة فعالة من حيث التكلفة

## أثر التدريب على المؤسسة

- مهارات التفاوض الفعالة للمهنيين
- تحسين التعاون مع أصحاب المصلحة
- تحديد و تقييم المخاطر في سلسلة التوريد
- البحث عن حلول لمواجهة التحديات في مجال المشتريات
- تطبيق أفضل الممارسات من قطاع الرعاية الصحية

## أثر التدريب على المتدرب

- إدارة علاقات فعالة مع الموردين
- تصميم استراتيجيات شراء جديدة
- تحسين المخزون
- تقليل التكاليف و عمل اتفاقيات مستوى خدمة فعالة
- استخدام إطار عمل للتحسين المستمر

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة كبيرة من المهنيين، ولكنها ستفيد بشكل كبير:

- مؤسسات الرعاية الصحية (المستشفيات، مراكز التشخيص، إلخ).
- الأطباء
- الطاقم الطبي لقطاع الرعاية الصحية
- شركات الأدوية
- الموردين و المصنعين في قطاع الرعاية الصحية

## محاورة الدورة

### دور سلسلة التوريد في الرعاية الصحية

- التمييز بين سلسلة التوريد التقليدية و سلسلة التوريد الخاصة بقطاع الرعاية الصحية
- إدارة سلسلة التوريد على أساس القيمة
- أهمية دورة الإيرادات
- تطبيق نموذج SCOR
- نموذج العمل الإلكتروني في الرعاية الصحية
- الاستعانة بمصادر خارجية و الإمدادات الطبية

### التخطيط الاستراتيجي للمشتريات

- اختيار الموردين - طرق فعالة من حيث التكلفة
- مصادر واحدة مقابل مصادر متعددة
- تقييم المخاطر في اتخاذ القرار
- الشراء المفتوح مقابل الشراء الموجه
- الاختيار بين التكلفة مقابل الجودة
- قياس أداء الموردين و المشتريات

### تفاوض أصحاب المصلحة و إدارة العقود

- عملية التفاوض
- إنشاء استراتيجية "الفوز"
- بناء علاقات فعالة مع أصحاب المصلحة
- مكونات العقود
- القضايا الحرجة في العقود
- كيفية وضع اتفاقيات مستوى الخدمة و العمل بها

### إدارة المستلزمات الطبية

- مراقبة المخزون داخل و خارج المخزن
- تطبيق التكنولوجيا في سلسلة التوريد لقطاع الرعاية الصحية
- استخدام نظام تبادل البيانات الإلكتروني
- بناء سلاسل التوريد المتكاملة
- تحسين النقل و الاستلام و التخزين و التوزيع
- مراقبة الأمن و السلامة في منتجات الرعاية الصحية



## تحسين الموثوقية و الأداء

- بناء سلسلة توريد فعالة لقطاع الرعاية الصحية
- تحسين العمليات في مجال الرعاية الصحية باستخدام مبادئ 6 سيجما
- أهمية مخطط تدفق القيمة
- تنفيذ أدوات Lean في الرعاية الصحية – كانبان JIT
- تحديد و تقليل الهدر في الرعاية الصحية
- تطبيق المقاييس في سلسلة التوريد للرعاية الصحية

