

## إدارة المخازن و المستودعات

### فكرة الدورة

- يقدم هذا البرنامج التدريبي من معهدنا للمشاركين أساسيات إدارة المخازن و المستودعات و أنظمتها. تعد المخازن جزءاً لا يتجزأ من سلسلة الإمداد، وتعد المعلومات المقدمة من خلال المخازن مهمة بالنسبة لإدارات كثيرة مثل الحسابات و المبيعات و التسويق وبقية سلسلة الإمداد. و بالتالي فان تطبيق الممارسات الجيدة في إدارة المخازن يؤدي الى نجاح منظومة العمل ويكون أحد نقاط القوة لأي مؤسسة.
- يشرح البرنامج أهم عناصر إدارة المخازن و المستودعات كوحدة واحدة و أيضاً كأصناف منفصلة. و تركز الدورة على جميع العمليات التي تتم داخل المخزن، مع تقديم أفضل الممارسات لها (الاستلام، التداول، التخزين، تحضير الطلبات، الشحن). و بالإضافة إلى ذلك، يناقش البرنامج مكونات المخازن (البنية الأساسية، العمالة، المعدات) و كيفية تنسيق المهام و الدورة المستندية (الوثائق). كما يشرح البرنامج أحدث طرق تكنولوجيا المعلومات و نظم التحكم بالمخازن. و تغطي الدورة أيضاً أفضل الممارسات المتعلقة بالجودة، و السلامة، و الصحة المهنية، و البيئة في المخازن. و أخيراً يناقش البرنامج تقنيات التحسين المستمر و بعض أساليب الرقابة و مؤشرات الأداء الرئيسية للحصول على مخزن ذو معايير مرتفعة.

### تبرز أهمية البرنامج بالتركيز على الموضوعات التالية:

- كيفية تنفيذ عمليات فعالة (الاستلام، التداول، التخزين، تحضير الطلبات، الشحن)
- تكاليف المخازن و طرق تقليلها
- أنظمة التكنولوجيا في إدارة المخازن و المخزون (WMS, barcode, RFID, mobile computer, etc)

### أهداف الدورة

#### بنهاية هذا البرنامج المقدم ستكون قادراً على:

- السيطرة على حجم و حركة مختلف الأصناف في المخازن
- اتباع أفضل الممارسات اللوجستية في الاستلام، و التداول، و التخزين، و تحضير الطلبات، و الشحن
- التخطيط لاستغلال مساحة المخزن و توزيع المهام بطريقة فعالة
- تطبيق تقنيات التحسين المستمر لتقليل مصروفات المخزن
- تحديد مؤشرات أداء مخصصة لنوع العمل و الصناعة للرقابة و تحسين المخزن

### الفئات المستهدفة

- المخازن
- المشتريات
- التخطيط و العمليات
- الخدمات اللوجستية

## محاورة الدورة

### إدارة المخزون

- أنواع المخزون
- فوائء و عيوب المخزون
- إدارة المخزون كوحءة واحةء
- ءءفق المءءءاء في سلسلة الاءءاء
- لماذا نءءفظ بمخزون: الأءءاف و الوظائف
- ءءلفة المخزون
- نظرة مالية و مءاسبية على ءأءر المخزون في ربية المؤسساء
- مؤشراء نءاء إدارة المخزون
- إدارة المخزون لكل صءف
- الطرق المءلى لءءءءء ماءا نءءاء أن نءشءري
- الطرق المءلى لءءءءء كم نءءاء أن نءشءري
- الطرق المءلى لءءءءء مءى نءءاء أن نءشءري
- كيف ءقرر ما هو المخزون الآمن
- كيف یرءبء المخزون بمسءوى ءءمة العملاء
- ءصءف أنواع المخزون ءبءاً لأهمیءءها (أ-ب-ء)

### عملاء المءزن الأساسية

- أهمية ءءبء الممارساء ءءءة في ءءزءن لنءاء المؤسساء
- علاءة المءازن و ءءوزبع
- ءور المءازن في ءوءة
- ءور المءازن في ءءمة العملاء
- وظیفة المءزن
- عملاء المءازن: الاسءلام - ءءاءول - ءءزءن - ءءزیر ءءلباء - الشءن
- ءءرفاء
- ءیفة ءنفبء عملاء فعالة
- إدارة عملاء المءازن العءسبة و المءءءعاء

### عناصر المءزن

- مءونات المءازن
- ءأءبء المءازن (أرضباء - أسقف - أرفف)
- العاملین
- المءعءاء
- ءورة المسءءءاء و المءلوماء في المءازن
- مصادر المءلوماء ءاءءیة و ءاءرءیة
- ءءءطبء لاسءءلال المءزن و ءءرءف بالأنظمة المءءلفة
- ءوزبع المءام
- ءءسلبم و ءءسلبم

## مخزن على مستوى عالمي

- أنظمة التكنولوجيا في إدارة المخازن
- وظائف و دور نظام إدارة المخازن (Warehouse Management System WMS)
- نظم إدارة المخزون (barcode, RFID, mobile computer, etc)
- الجودة في المخازن
- طرق التخزين السليمة
- التخلص من الحشرات و القوارض
- التحكم في الحرارة و الرطوبة
- السلامة و الصحة و البيئة في المخازن
- أهمية السلامة و الصحة و البيئة في المخازن
- سلامة المعدات و عملية التشغيل
- كيفية فحص المخزن للسلامة

## التحسين المستمر

- فلسفة تقليل الهدر في المخازن و تقنيات التحسين المستمر
- تقسيم فرق العمل داخل المخزن
- تقليل مصروفات المخزن
- نظرية التحسين المستمر
- طرق حل المشكلات
- الرقابة و مؤشرات الأداء الرئيسية
- كيفية تحديد مؤشرات الرقابة
- دقة سجل الجرد
- تسجيل المعاملات في وقت المناسب
- وقت التحميل / وقت التفريغ
- دقة تحضير الطلبات
- عدد شكاوى العملاء
- الأضرار
- حوادث البيئة و الصحة و السلامة

