

مدير مشروع 6 سيجما الحزام الأصفر

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية سيتمكن المشاركون من:

- تعلم مبادئ إدارة LEAN مع تطبيق حالات الحياة الحقيقية ذات الصلة المشروعات المختلفة
- التعرف على كيفية التقدم في حياتهم المهنية باستخدام تدريب Six Sigma
- جمع البيانات وتحليلها بشكل مناسب، مما يضمن لهم إتخاذ القرارات الصحيحة
- استخدام البيانات لتحديد الأسباب الجذرية للمشكلات
- إدارة المشاكل الخاصة بكل قسم بشكل مستقل والعمل كجزء من فريق لإصلاح التحديات المعقدة

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية تناسب الفئات التالية:

- أعضاء فريق المشروع الذين يحتاجون لمهارات لتحسين العملية باستخدام تقنيات Six Sigma
- محلي الجودة والمديرين والمشرفين والمراجعين والإستشاريين
- المهنيين الذين يتطلعون إلى تعلّم وممارسة مبادئ LEAN Six Sigma

محاور الدورة

أهمية الجودة

- تعريف الجودة
- تعريف إدارة الجودة والتطوير المستمر
- مقدمة عن Lean and 6 Sigma
- الفرق بين Sigma 6 و Continuous Improvement

تعريف العيوب

- تعريف العيوب
- عناصر الفاقد (Defects, Waste, Friction, etc).
- تحديد الفاقد Waste or defects
- تحديد Voice of Customer, Voice of Process and Voice of Business

بناء القدرات: تحديد قدرات المنشأة على القياس و التحليل و التحسين

- كيفية القياس و إكتشاف العملية
- إحصائيات ستة سيجا
- تحليل نظام القياس

الإختلاف: ما يرى و يشعر العميل

- أدوات التحليل المختلفة
- العينات
- الإحصائيات الاستدلالية

إستقرار السلام: ضمان ثابت و يمكن التنبؤ بالتحسين للعمليات حسب ما يرى و يشعر العميل



- طرق الإبتكار و إستكشاف الحلول
- نمذجة العمليات المتقدمة
- تطبيق إسترشادي Pilot Implementation
- التطبيق الشامل Rollout

تصميم سيجا 6: التصميم لتلبية إحتياجات العميل و القدرة العملية لذلك

- التحكم في العمليات الإحصائية (SPC)
- خطط تحكم سيجا ستة
- إنهاء المشروع