

دورة الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما

لمحة عامة

- انضم إلينا لتصبح ممارساً معتمداً لسداسية سيجما والتي تضم الآلاف من محترفي سداسية سيجما الذين حضروا دوراتنا خلال العشرين عاماً الماضية واستخدموا سداسية سيجما كمنهجية لتحسين العمليات وتحويل الأعمال. إن محتوى هذه الدورة من مستوى الحزام الأخضر متناسق مع مستوى المعرفة المعتمد (BOK) من قبل ASQ و IASSC. إن دورة الحزام الأخضر في سداسية سيجما الفريدة من نوعها تساعد على تحسين جودة عمليات شركتك من خلال اعتماد نهج قائم على البيانات وتزويدك بالمهارات اللازمة للعمل في المشاريع التي تفيد جميع أنواع العمليات والشركات. كما يتعلم المشاركون كيفية تطبيق مراحل منهجية سداسية سيجما من: التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة (DMAIC) وكيفية صياغة ميثاق المشروع، بالإضافة إلى ذلك يتعرف المشاركون على أدوات الجودة والإحصاءات لمساعدتهم في صياغة وصف المشكلة وترجمتها إلى سياق قابل للقياس. كما سيتم تزويد المشاركين بالأدوات لتقييم استعداد مؤسستهم.

المنهجية

- عبر مزيج من المحاضرات التفاعلية والعروض التقديمية الجماعية والفردية تقدم هذه الدورة التدريبية للمشاركين فرصة ممارسة المهارات المكتسبة من خلال التمارين ودراسات الحالة، وبالإضافة إلى ذلك، سيتم عرض مقاطع فيديو حول شركات طبقت منهجية سداسية سيجما على أرض الواقع، كما تقدم دراسة الحالة التي سيتم تناولها خلال التدريب توضيحاً لاستخدام سداسية سيجما.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- مناقشة سداسية سيجما و ضرورة تحسين العمليات
- تحسين العمليات من خلال تحديد وقياس وتحليل وتطوير ومراقبة منهجية سداسية سيجما
- تحديد نطاق المشروع وبناء دراسة جدوى للإدارة لاستخدام سداسية سيجما في جمع وتحليل البيانات بشكل مناسب باستخدام أدوات مختلفة في Minitab
- تطبيق الأدوات المختلفة في مشروع سداسية سيجما

الفئات المستهدفة

- المدراء والمشرفون والمهنيون الذين يرغبون بتوظيف منهجية سداسية سيجما لصالح مؤسساتهم، وأن يصبحوا مهنيين معتمدين ويطبقون سداسية سيجما لتحسين العمل .

محاوور الءورة

- اسءءءام سءاسفة سفءما
- مهاراء ءل المشءلاء
- مهاراء الفءكفر الناقد
- اسءءءام الإءصاءاء الءطبففة
- مباءف Lean
- ملاءظاء
- ملاءظاء 1: سفشمل ءءام الأءضر من سءاسفة ءمارفن/ النصوص القراءفة قبل الءورة الءرفبفة الصفة ومهامءارسة ءاءفة لءعزفز الءعلم.
- ملاءظاء 2: مضمنة فف الءورة: ءءاب إءءرونف فءءو فف الشراء والمواء وأءر من 40 نموءء مففء فف اسءءءاءاء سءاسفة سفءما.
- ملاءظاء 3: سفءم منء المشارءفن الءفن فءضرءن ءمفع ءلساء شهاءة إءمام الءورة ، ءما فمكن ءءصول علف ءفار الشهاءة المعءمءة (المشمول فف الرسوم) عن طرفء ءءفاء ءءبار فف نهاءة الءورة (معدء النءاء 70%) الءف فقفس معرفءة المشارءفن فف مءموءة سءاسفة سفءما المعرففة.(BOK)

سءاسفة سفءما - مقءمة ومرءلة الءءءء



- فهم سءاسفة سفءما
- ءارفء سءاسفة سفءما
- أءوار ومسؤولفاء سءاسفة سفءما
- ءءلفة ءوءة الرءفءة COPQ
- صوء المءعاملفن / اءباع نموءء ءوءة CTQ
- المقاففس الأساسية لسءاسفة سفءما
- اءءفار المشارءع
- ءطوفر مفءاق المشروع وبعان المشءلة
- نموءء SIPOC
- اسءءءام نموءء بارفءو لءءءءء النطاق
- ءراسة ءالة

سءاسفة سفءما - مرءلة القفياس

- مقءمة فف ءساباء سءاسفة سفءما
- مؤشرات قءرة العملفاء
- المقءمة إلى Minitab
- أنواع البفاءاء والإءصاءفاء الأساسية: المفل المرءزف؁ والءنوع؁ والءعءءل
- ءءطفء ءمع البفاءاء
- ءمع عفنة البفاءاء
- فهم العوامل X الءف ءؤءر علف عملفاءك Y ووضء ءطة للقفياس
- ءءلل أنظمة المقاففس: مقفياس R&R
- القءراء المءقءمة للعملفاء
- ءءلل الءوزفع الطبفعف

سداسية سيجما - مرحلة التحليل

- أدوات الجودة السبعة النموذجية - مراجعة
- مراقبة العمليات الإحصائية - (SPC) مخططات المراقبة
- اختيار المتغيرات
- اختيار مخطط المراقبة
- تحليل مخطط المراقبة
- مخطط العمليات
- التحليل النوعي
- تحديد أشكال الإخفاق وتحليل آثاره FMEA

سداسية سيجما - مراحل التطوير والمراقبة

- مقدمة في الرسوم البيانية
- المخططات البيانية
- مخطط التعثر
- الإحصاء الاستنتاجي
- خطط المراقبة في سداسية سيجما
- حلول التقييم والاختيار
- اختبار التجارب
- تجربة المنجنيق



تفكير Lean وسداسية سيجما

- Lean أم سداسية سيجما
- تعريف Lean
- مبادئ تفكير Lean
- أنواع الهدر
- حقيبة أدوات Lean
- المصنع المرئي و S5
- تدقيق الأخطاء Poka Yoka -
- Lean مقابل سداسية سيجما