

# تحسين الانتاجية من خلال تحسين الجودة وخفض التكاليف

## لمحة عامة

- كيف للمؤسسات أن تحسن الإنتاجية؟ تطبق في هذه الدورة أفضل الممارسات حول كيفية تعزيز الإنتاجية من خلال التركيز على مبادرات الجودة وتوفير التكاليف. سيتم تبادل أفضل الممارسات وأدوات المنظمات التي تنفذ منهجيات الجودة لتحسين العمليات وانجاز دورات الانتاج بصورة أسرع وعيوب أقل من خلال الطرق المبسطة مع المشاركين. سوف يتعلم المشاركون أيضا كيفية تطبيق هذه الممارسات في منظماتهم وإدارة التغيير وإتقان المهارات من خلال انشاء منصة تغير تنقل المنظمة إلى عقلية جديدة .

## المنهجية

- تعتمد هذه الدورة التدريبية على التدريبات وورش العمل والممارسات الجديدة والقيام بالمناقشات العامة والجماعية بالإضافة إلى عرض أشرطة الفيديو ودراسات الحالة.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تعريف الإنتاجية وأنواع الهدر المختلفة في المؤسسة
- تحديد مواضع ضعف الإنتاجية بسبب رداءة النوعية واقتراح طرق لزيادة الفعالية والكفاءة
- تبرير وتطبيق أدوات تحسين الجودة والتقنيات من أجل تحسين الإنتاجية
- تطبيق عدة استراتيجيات لخفض التكاليف من أجل تلبية تغير الظروف العالمية والقانونية والسوقية
- تمييز وتطبيق قياس المبادرات ووضع الأهداف من أجل تحسين الإنتاجية

## الفئات المستهدفة

- المدراء والمشرفون والمسؤولون بشكل مباشر وغير مباشر عن التكلفة والأرباح وتحسين الجودة.

## محاور الدورة

- حل المشكلات
- اءارة الءغفر
- الءوءة
- ءفض الءكلفة
- مباءى لفر
- سءاسفة سفءما

## ءعرفر الفءءاففة

- الأءءاء والءراساء ءول الفءءاففة
- ءعرفراف
- أسباب ءءنف مسءوى الفءءاففة
- المنهءفاء: ءءسفن الفءءاففة
- ءءسفن مسءوى الفءءاففة عفر:
- الموءظفن
- الءوءة
- ءفض الءكلف
- نصاءء ءءسفن فءءاففة الموءظفن فف مكان العمل:
- الأءاء والفءءاففة
- قفوء برامء ءفض الءكلف
- النوم وأءره على مسءوى الفءءاففة
- العلاءة بفن قفلولة إعاءة شءن الءسء بالءاقة والفءءاففة
- كسب الاءءزام برنامء ءفض الءكلف
- وءع برنامء لءفض الءكلف
- طبعفة البءر فف المفل للمقاومة
- ءقنفاف إءراء الموءظفن
- ءور مءططاف المقءراء
- نصاءء روبن شارما السء ءءفرز الفءءاففة

## مباءى ءفض الءكلف: منهءفة الءوءة

- ءعرفر الءوءة
- أساسفاء الءوءة
- نكالفف ءءنف مسءوى الءوءة والفءءاففة
- عامل ال "موءا"
- ءءلل القففة المءضافة
- مءاور لفن Lean
- مباءى لفن Lean
- أنواع الءءر الءمانفة
- معوقاف ءطبلق منهءفة لفن Lean

## طرق وأدوات تحسين الإنتاجية

- خارطة الطريق لمشروع تحسين الإنتاجية
- اختيار الأدوات
- العصف الذهني
- باريتو
- طريقة لماذا - لماذا
- طريقة كيف - كيف
- مخطط إيشيكاوا "مخطط عظم السمكة"
- سداسية سيجما
- إعادة الهندسة
- طريقة "التركيز"

## فرص خفض التكاليف

- خفض الاستراتيجي للتكاليف: نصائح الخبراء
- تبسيط العمليات المؤسسية وطريقة ESSA
- الممارسات الذكية SMART لزيادة الإنتاجية
- فرص توفير التكاليف
- الصناعة 4.0 والتكلفة المثلى
- مئة وأربعين فكرة لخفض التكاليف



## قياس المبادرات الإنتاجية

- مؤشرات الأداء الرئيسة
- أنواع التدابير
- وضع أهداف خفض التكاليف
- المقارنة المعيارية
- أنواع القياس
- بطاقة الأداء المتوازن
- لوحة القيادة