

# التفكير الرشيق استراتيجية لتحقيق التميز في العمليات المؤسسية

## لمحة عامة

- تركز منهجية Lean او التفكير الرشيق على التطوير المؤسسي نحو تميز وكفاءة العمليات فيها، فإذا كانت استراتيجية مؤسستك تطمح إلى تحقيق التميز في عملياتها التشغيلية؛ ستكون هذه الدورة التدريبية خيارك الأفضل، حيث أنها تستكشف أساليب تطوير استراتيجية Lean وأهدافها والأدوات المستخدمة في تطبيق تلك المنهجية، كما تناقش هذه الدورة الخطوات التي يمكن اتباعها عند البدء في تبني منهجية Lean في مؤسستك.

## المنهجية

- تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من الأساليب التفاعلية المتضمنة في التمارين البسيطة والمعقدة لمنهجية Lean ، وتتحدى هذه الدورة المشاركين عبر استخدام أدوات منهجية Lean مثل مخطط تدفق القيمة، ودراسة الحالات للعناصر الخمسة للعمليات المؤسسية S5، كما تستخدم المحاضرات والنقاشات الجماعية والعروض التقديمية في تحقيق أهداف التعلم.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- استيعاب مفاهيم منهجية Lean ومدى أهميتها للمؤسسة.
- تحديد مستويات الهدر للعمليات المؤسسية، وضرورة الحد من ذلك الهدر وأثره على مستوى الربحية والميزان التنافسية ورضا العملاء.
- إدراك مدى قدرة منهجية Lean على الحد من / تقليل التكاليف التشغيلية وزمن دورة العمليات والأنشطة التي تفتقر إلى القيمة المضافة.
- اتباع خطوات تطبيق منهجية Lean.
- وضع خطة فعالية لتبني منهجية Lean.

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية جميع المهنيين المسؤولين عن تطبيق المبادرات التي تركز على تحسين مستوى كفاءة وسرعة العمليات المؤسسية، ذلك إلى جانب المسؤولين عن ربط وقياس وتحسين مستوى الأداء المؤسسي.

## محاور الدورة

- عقلية منهجية Lean
- مخطط تدفق القيمة
- سداسية سيجم
- التركيز على النتائج
- إدارة التغيير

## مقدمة في مبادئ منهجية Lean

- مواءمة الاستراتيجية مع مبادئ Lean
- المفاهيم الجوهرية
- تاريخ منهجية Lean
- مزايا منهجية Lean
- نشر الجودة QFD

## عناصر منهجية Lean

- المبادئ الخمسة لمنهجية Lean
- مكونات منهجية Lean
- الأنواع الثمانية للهدر – استراتيجية الحد من الهدر
- مخطط تدفق القيمة VSM
- برنامج العناصر الخمسة للعمليات المؤسسية 5S : التنظيم، والتعديل، والإزالة، والنظام، والاستدامة
- التحوّل السريع
- سرعة تغيير الأدوات SMED
- العمل المعياري
- تدفق الوحدة الواحدة
- تخطيط الخلية
- إجمالي الصيانة الإنتاجية
- استخدام وحدات التخزين POU
- المؤسسة المرئية
- مخططات السباعي
- بوكا يوكا او منع الخطأ البشري

## منهجية Lean وسداسية سيجم

- نظرة عامة على سداسية سيجم
- تعريفات أساسية
- فهم قدرة العملية
- مصادر التباين
- عملية DMAIC (التعريف والقياس والتحليل والتحسين والمراقبة)
- التكلفة التقليدية لتدني مستوى الجودة
- مقارنة بين منهجية Lean وسداسية سيجم

## مقاييس Lean

- ماهي مؤشرات الأداء الرئيسة KPI
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسة لمنهجية Lean
- المخرجات مقابل مؤشرات الأداء الرئيسة للمخرجات
- عقبات القياس
- العلاقة مع الأدوات/ النماذج الأخرى

## خارطة الطريق لتطبيق منهجية Lean

- خارطة الطريق للتطبيق
- العوامل الأساسية للنجاح
- نموذج Lean للقيادة
- وضع خطة تطبيق نموذج Lean
- معوقات النجاح في تطبيق نموذج Lean

