

شهادة في مجال تخطيط التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات

المنهجية

- إن هذه الدورة على درجة عالية من التفاعلية وتتضمن مناقشات جماعية واستخدام أشرطة الفيديو ودراسات الحالة والتمارين. ويتم تطبيق خلال وبعد الدورة استخدام وسيلة تقييم المخاطر و BIA و نماذج DR للتخطيط ذات التكنولوجيا العالية. كما يتم توفير المعلومات الداعمة، مثل شروط اللجنة التوجيهية المرجعية (TOR) وإدارة التغيير واستراتيجية اختبار DR وعمليات الفحص. تشمل هذه الدورة أيضاً نماذج محددة للتنفيذ التدريجي لتحليل التأثير على العمل (BIA) ، وكذلك الانتهاء من خطة تكنولوجيا المعلومات (DRP) التي يطبقها المشاركون في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- الاخذ بعين الاعتبار السياسات والأهداف والغايات والعمليات والإجراءات ذات الصلة بإدارة المخاطر وتحسين تكنولوجيا المعلومات لاستمرارية الأعمال (IRBC)
- تطبيق أفضل الممارسات لبناء البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاستدامة التشغيلية، لتوفير البيئة الامنة
- وصف العمليات والإجراءات لتقييم المخاطر وتحديد التهديدات ونقاط الضعف التي يمكن أن تؤثر على المؤسسة
- مراجعة العناصر الرئيسية للأصول والموارد البشرية والتغيير وإدارة سلسلة التوريد المعنية بتكنولوجيا المعلومات
- مناقشة العناصر الرئيسية لبرامج التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات (DR) ، بما في ذلك إدارة البيانات والعناصر الأساسية اللازمة لتحليل أثر الأعمال (BIA)
- تقدير فترة التعطيل القسوى المسموحة (MTPD) ، ثم تحديد العلاقة بالوقت المستهدف لاسترداد البيانات (RTO) ونقطة الاسترجاع المستهدفة (RPO)
- إنتاج برامج عالية المستوى للتعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات

الفئات المستهدفة

- مدراء تقنية المعلومات والمهنيون، بما في ذلك مدراء التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات (DR) أو أي شخص مسؤول عن خطط التعافي من الكوارث (DRP) وعن خطط استمرارية الأعمال التجارية (BCP) وعن تقنيات وتدقيق تكنولوجيا المعلومات.

محاوور الءورة

- التأءء من ءاهزفة قسم ءءنولوجفا المءلوماء لاسءمراءفة الأءمال
- اءراء ءقففم المءاطر
- اءراء ءءلل أءرالأءمال
- اءراء الءواءء والءفففر
- ءءطفف ءءافف من ءوارء ءءنولوجفا المءلوماء
- فءص ءءافف من ءوارء ءءنولوجفا المءلوماء

البنة ءءءفة لءءنولوجفا المءلوماء

- قصففة المرونة
- ISO 27031 العلاءة مع نءام إءراء أمن المءلوماء (ISMS)
- مركز البفاناء والبنة ءءءفة لءءنولوجفا المءلوماء
- الاسءءامة ءءشفففة
- معفار البنة ءءءفة لموقء مركز البفاناء
- عناصر الاسءءامة ءءشفففة
- سفاسة واسءراءففة البنة ءءءفة
- الاسءراءففة - ءفف وعمقفا
- مءطلباء السفاسة
- ءمافة الموقء والبناء
- ءمافة الشبءة ونءم المءلوماء



ءقففم المءاطر وءءلل أءر الأءمال (BIA)

- ءقففم مءاطر الموقء والبناء
- ءءلل (PESTEL السفاسف والاقتصاءف والاءءماف والءءنولوجف والقانونف والبففف)
- أنوء BIA الاسءراءففة والءءءففة وءءشفففة
- طرق ءنففء ءءنولوجفا BIA

ءءط الاسءراء الإءارف

- العمففاء والإءراءاء لإءراء سلسلة ءءرفء باءءءءام نءء 3) PQ طرففة اسءبفان الطرف ءالء) الفف ءءماف مع BSI PAS 7000
- بفاناء الموقء الءاءلفة والءراءفة وءءفن المءلوماء بما فف ذلك ءرءبفاء الاسءءءة فف ءالاء الطوارف
- ءفففر إءراء العمففاء والاءراءاء للمءطلباء البومفة
- اءراءاء ءءءم بالمءاطر لءعم الأنءمة والمءءاء

فهم ءءنولوجفا ءءافف من الءوارء (DR) واسءءراء الأنشءة الرففسفة

- ءورة ءفاة DR ، بما فف ذلك الموارء وءءرفب
- ءقففة المءلوماء DR ءءء من نءام إءراء أمن المءلوماء
- نءاق عناصر ءءنولوجفا المءلوماء والمءطلباء

خطط التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات

- بناء خطط للتعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات
- التخطيط للملكية والهيكل وأدوار ومسؤوليات تكنولوجيا المعلومات لفريق DR
- مصادر البيانات والمعلومات والتبعيات الداخلية والخارجية
- اعتبارات أفضل الممارسات باستخدام ISO 27301، وكذلك ISO 20000 وITIL
- إدارة واستعادة حوسبة المستخدم النهائي والتواصل التكنولوجي والاتصالات والبنية التحتية
- خيارات الاسترداد
- التطوير والتنفيذ والاختبار
- الملكية وهيكل الخطة
- أدوار ومسؤوليات الرئيس وقادة الفرق
- القيادة والتنسيق والاتصالات والاستعلامات (C3i)
- دور مركز القيادة والضروريات
- المعدات والمعلومات الداعمة
- إنتاج تقارير الحالة (SITREPS)
- أنواع الاختبارات / الممارسات
- الاستجابة للحوادث الكبرى
- تعريف "الحادث" وعملية التصعيد
- إنشاء قيادة والتنسيق والاتصالات (C3)
- توضيح دور مركز عمليات الشبكة (NOC)
- الاستجابة للطوارئ وخطة الاحتجاج
- دعم المعلومات والتجهيزات والأنظمة المطلوبة
- إنتاج تقارير الحالة (SITREPS)، أنشطة الدخول والأدوات
- مراجعة تقرير ما بعد الحادث
- التعلم من الحوادث
- قيمة المراجعة بعد وقوع الحادث

التدقيق والصيانة

- ما هي وظيفة تدقيق تكنولوجيا المعلومات؟
- اللجنة التوجيهية والشروط المرجعية ل(TOR)
- مراجعة إدارة التجاوز والتحسين المستمر
- دمج DR في عمليات تنظيم دورة وإنشاء فرق افتراضية