

إدارة استمرارية الأعمال

لمحة عامة

- يقوم المشاركون بتحليل المخاطر والتأثيرات على العمليات التجارية التي قد تسببها التهديدات. ويتم توفير إطار لبناء القدرة المؤسسية لتقديم استجابة فعالة لحماية مصالح أصحاب المصلحة الرئيسية والسمعة والعلامة التجارية والأنشطة المولدة للقيمة.
- تقدم هذه الدورة للمشاركين إطار يتماشى مع قانون NCEMA 7000-2015 المطبق في معهد استمرارية الأعمال (BCI) في دولة الإمارات للممارسات الجيدة (GPG) لسنة 2013، ونظام الأيزو 22301-2012 لأمن المجتمع، ومتطلبات نظم استمرارية الأعمال الإدارية. (BCMS)

المنهجية

- تعد هذه الدورة تفاعلية وتتضمن مناقشات جماعية وأشرطة الفيديو ودراسات الحالة وتمارين مصممة خصيصاً لهذه الدورة.
- يتم تطبيق نماذج خطط BIA و BCP أثناء الدورة ليتم ممارستها بعد انتهاء الدورة. كما توفر الدورة المعلومات الداعمة مثل قائمة الفعاليات الرئيسية (MEL) للتخطيط و الشروط المرجعية (TOR) كما تشمل نماذج محددة لتنفيذ التدرج التحليلي والتأثير على العمل (BIA) و خطة استمرارية الأعمال (BCP) و تمرين استمرارية الأعمال (BC).

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد عناصر وأفضل الممارسات في برنامج BCM الناجحة وتحديد سياستها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة
- فهم العناصر الفعالة لتحليل فعالية أثر الأعمال (BIA) القادرة على تلبية متطلبات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للمنظمة

الفئات المستهدفة

- كل من يعمل في استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات ومدير التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات (DR) أو أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على استمرارية الأعمال (BCP) وتدقيق وتقنية خطط التعافي من الكوارث

محاور الدورة

- إدارة استمرارية العمل
- إدارة المخاطر
- التخطيط للطوارئ
- التدقيق الداخلي والخارجي
- كيف يمكن لادارة استمرارية الأعمال توفير القيمة للمؤسسة؟
- تعريف وعناصر المرونة المؤسسية
- الطوارئ والاستعداد
- فهم أصحاب المصلحة
- التشريعات واللوائح والمعايير
- تحليل الاحتياجات التدريبية والمهارات وإطار الكفاءات
- لماذا نحن بحاجة إلى إطار كفاءات؟
- تطوير إطار الكفاءات
- الاستراتيجية
- التكتيكية
- التشغيلية
- الملكية وتخطيط الهيكل
- أدوار ومسؤوليات مسؤول خطة الاستمرار وقادة الفرق
- تقديم واستمرارية ممارسة الأعمال
- أنواع الاختبارات / الممارسة
- المكونات الرئيسية لتقديم عملية قابلة للتدقيق
- ما هي وظيفة التدقيق؟
- مراجعة إدارة التجاوز والتحسين المستمر

