

# تبسيط عمليات وإجراءات العمل

## لمحة عامة

- "الرجوع إلى الأساسيات" هو الموضوع الرئيسي لهذه الدورة التفاعلية والتي تهدف لمساعدة المشاركين على تبسيط العمليات والإجراءات المؤسسية. تقدم هذه الدورة للمشاركين أفضل الممارسات العالمية التي من شأنها مساعدتهم على فهم أسباب التعقيد وتحديد مجالات التحسين من خلال التركيز على إزالة مسببات الهدر وتبسيط الإجراءات وتوحيدها وأتمتة الفرص. وسيتعلم المشاركون في هذه الدورة أيضاً أدوات رسم مخطط العمليات والإجراءات والكشف عن المشاكل وفرص التحسين. كما تقدم أدوات التدريب العملي المختلفة للمشاركين فرصة لنقل هذه المعرفة لمؤسستهم والحصول على نتائج فورية.

## المنهجية

- تعتمد هذه الدورة بشكل كبير على التدريب العملي وتحليل دراسة الحالات العملية. وسيتمكن المشاركون من تبادل الأفكار ومناقشة الفرص من خلال العروض والمناقشات الجماعية. هذا بالإضافة إلى استخدام الأنشطة المتنوعة لتعزيز تجربة التعلم وتبادل الأفكار.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- معرفة مبادئ التصميم المؤسسي وعلاقة تلك المبادئ بمستوى التعقيد.
- تحديد الآثار المترتبة على السياسات والإجراءات المعقدة في المؤسسات.
- استخدام تقنيات مخططات تدفق العمليات ومخططات العمل.
- مقارنة الأدوات المختلفة للتبسيط ووضع المخططات.
- تحليل وتوزيع مهام العمل بفعالية بين موظفي وحدات المؤسسة.
- إدراك أهمية تصميم المكتب والعمليات في تحسين مستوى الكفاءة المؤسسية.

## الفئات المستهدفة

- المدراء والمشرفون والموظفون الذين يشاركون في تصميم وتبسيط إجراءات العمل أو المستخدمون النهائيون لهذه الإجراءات.

## المحاور العلمية

- عقلية التبسيط
- عملية رسم الخرائط
- فهم الهدر
- التصميم التنظيمي
- تعزيز الإنتاجية
- تبسيط وتصميم وتخطيط الإجراءات

## دور العملية الإدارية والتصميم المؤسسي

- العلاقة بين التخطيط والتحكم
- التأثيرات التي تؤثر على التنظيم وصياغة الاجراءات
- ما هو التخطيط؟
- التخطيط والأداء
- أنواع الخطط
- التنظيم
- التوجيه
- التحكم / المراقبة
- أنواع التحكم
- مبادئ التصميم المؤسسي
- خطوات إعداد المخطط الهيكلي التنظيمي
- أخطاء تصميم الهيكل التنظيمي



## السياسات والإجراءات

- التعريفات والمفاهيم
- الأهداف المرجوة من الإجراءات
- الاعراض التي تشير إلى وجود إجراءات معقدة
- تعريف تبسيط الإجراءات
- أهداف تبسيط العمل
- أسلوب تطوير الإجراءات الفعالة
- تعريف الإنتاجية
- اسباب الانتاجية الضعيفة
- كيفية تحسين الإنتاجية

## منهجيات وأدوات تحليل وتبسيط وتحسين الإجراءات والعمليات

- منهجية تبسيط وتحسين الإجراءات
- خطوات اختيار الإجراءات
- تحليل البيانات وتقييمها
- طرح الاقتراحات بهدف التحسين
- التطبيق
- المتابعة والتقييم
- أنواع مخططات الإجراءات والعمليات
- فوائذ خرائط العمليات
- الخرائط المبسطة التفصيلية لسير العمل
- التفكير الرشيق
- مصادر الهدر الثمانية
- ادوات التفكير الرشيق
- منهج 5S لتحسين التنظيم المؤسسي
- مخططات الرسم البياني للوظائف
- مخططات تدفق القيمة
- تحليل الموردن - المدخلات - العملية - المخرجات - العملاء (SIPOC)
- تدقيق العملية (رسم السلحفاة البياني)
- نموذج (Shell ESSA) للتبسيط
- مخطط الرسم البياني لإجراءات العمليات
- الرسم البياني للعمليات متعدد الأعمدة
- عوامل إنجاز تبسيط الإجراءات
- الابتكار و industry 4.0 والآثار على العمليات

### مفهوم مخطط توزيع العمل وأهميته

- إعداد وتحليل مخطط توزيع العمل
- إعادة توزيع عبء العمل والمهام

### تبسيط التصميم ومخطط مواقع العمل

- مخطط «السابغيتي» لتحليل مسافات/تصميم أقسام العمل
- تحليل مخطط المكتب أو القسم
- إعادة تصميم المكاتب باستخدام مخططات المكاتب