

# بناء وإستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's من أجل الريادة المؤسسية

## فكرة الدورة

- "ما لا يمكن قياسه لا يمكن ادارته، وما لا يمكن ادارته لا يمكن تطويره" هكذا لخص عالم الإدارة بيتر دراكر أهمية أن تبحث وتحدد كل مؤسسة تبحث عن الريادة في مجالها مجموعة من المقاييس والمؤشرات التي توضح للمؤسسة مدى تقدمها في تحقيق أهدافها، والاقتراب من رؤيتها.
- وبالتالي فخلال هذا البرنامج التدريبي ، نبحر معاً لاكتساب مجموعة من المعارف و المهارات والخبرات التي تمكن كل من سينضم اليها في هذا البرنامج من احتراف تصميم و اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية Key Performance Indicators (KPI's)، و قياسها و عرضها و تحليل نتائجها واتخاذ القرارات بناءاً عليها.

وبالتالي خمسة أسباب رئيسية تدعوك للمشاركة في هذا البرنامج المقدم من معهدنا:

- ستتعرف على أهم المفاهيم الأساسية الخاصة بمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- ستتنقن مهارات اختيار و تصميم واستخدام و قراءة و متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية
- ستتمكن من ربط نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية بالنظام المتكامل لإدارة الأداء بالمؤسسة
- ستتمكن من بناء نظام التقييم باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية و ربطها بالخطة الإستراتيجية للمؤسسة
- ستتنقن ربط عملية اتخاذ القرارات بناءاً على قراءة و تحليل نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية المقدمة ستكون قادراً على:

- فهم واستيعاب مفاهيم المتابعة والتقييم والإدارة بالقياس ومؤشرات الأداء الرئيسية
- تحويل الخطة الإستراتيجية الى أهداف قابلة للقياس ومؤشرات أداء رئيسية لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
- تصميم وإدارة منظومة متكاملة من مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس نجاح المؤسسة في نواحي متعددة
- استخدام وقياس نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية وربطها بالنظام المتكامل لقياس الأداء
- اتخاذ قرارات تصحيحية بناءاً على قراءة و تحليل نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية

## الفئات المستهدفة

هذا البرنامج مناسب ل:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية و الوسطى و العليا
- المرشحين لشغل تلك المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته و مهاراته في تصميم و استخدام و تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية، سواءً على مستوى مؤسسته أو إدارته أو فريق عمله أو حتى على مستوى إدارته لذاته

## محاورة الدورة

### ماهية وأهمية مؤشرات الأداء

- أهمية المتابعة والتقييم ضمن الوظائف الرئيسية للإدارة
- أسلوب الإدارة بالقياس
- ماهية مؤشرات الأداء الرئيسية
- الفوائد العملية لاستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- البناء الاستراتيجي لمؤشرات الأداء الرئيسية

### بناء مؤشرات الأداء الرئيسية

- الخصائص الواجب توافرها في مؤشرات الأداء الرئيسية
- الخطوات العملية لبناء مؤشرات الأداء الرئيسية
- مراجعة وصياغة الأهداف الرئيسية Create Objective
- تحديد النتائج المستهدفة من القياس Describe Results
- تحديد المقاييس Identify Measures

### صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية

- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- أساليب صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية
- تحديد قيم القياس الرئيسية Define Thresholds
- أسلوب RAG وأسلوب RAGB لتحديد قيم المؤشر
- المكونات الرئيسية لمؤشرات الأداء الرئيسية

### استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- جمع البيانات وعرض النتائج Collecting Data and Interpret Results
- استخدام أسلوب Dashboard لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع لوحات القياس Dashboards
- اتخاذ القرارات وتصحيح المسار Take Action
- الأخطاء الشائعة في بناء واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

### الانتقال من التقييم الى التقويم

- أساليب تفسير وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية
- الأفراد القائمين على إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية
- ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بنظام إدارة الأداء
- الانتقال من التقييم الى التقويم باستخدام نموذج MT