

# الكفاءة والجدارة في إدارة المخاطر الإستراتيجية

## مقدمة:

- تهدف دورة إدارة المخاطر إلى تعريف المشاركين بماهية أبعاد المخاطر التشغيلية التي قد تقع بها المؤسسة وكذلك آلية التعامل معاً، وكيفية إدارة المخاطر والاستعداد لها، بالإضافة إلى ذلك تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالقدرة على تصنيف أنشطة المؤسسة، إدارة مخاطر المؤسسة، تنفيذ متطلبات نجاح إدارة المخاطر، التعامل مع التحديات والعقبات في إدارة المخاطر، هيكلية وتنظيم إدارة المخاطر، الحد من وقوع المخاطر، تخفيض الآثار الناتجة عن المخاطر، التحكم في الأحداث غير المتوقعة، تنفيذ الأنشطة الرقابية، إعداد تقارير المخاطر والاتصالات، مراقبة ومراجعة عمليات إدارة المخاطر، ايجاد التهديدات والفرص المحتملة، إدارة الأزمات، التفريق بين إدارة الأزمات وإدارة المخاطر، تصنيف وتشخيص الأزمات، وتنفيذ الاستراتيجيات المختلفة في التعامل مع الأزمات.

## اهداف الدورة:

- تعريف المشاركين بمفهوم المخاطر وأنواعها وكيفية إدارتها ووسائل تخفيفها والتعامل معها.
- تعريف المشاركين بالخطوات العامة لتنفيذ إدارة المخاطر ومفاهيم الأنشطة الرقابية الخارجية والداخلية وأهميتها.
- التعرف على أسباب وقوع الأزمات والمخاطر وكيفية واستراتيجية التعامل معها.
- تمكين المشاركين من تنفيذ متطلبات نجاح إدارة المخاطر والتعامل مع التحديات والعقبات في إدارة المخاطر.
- التعرف على مفهوم الحاكمية المؤسسية، قواعد العمل، وأدوات معالجة مخاطر التشغيل.
- التعرف على آلية التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط الرقابية (RCSA) وكذلك مؤشرات المخاطر (KRIs).
- التعرف على سياسات وإجراءات عمل المنتجات والخدمات وآلية ومنهجية احتواء مخاطر المنتجات والخدمات.
- تعلم كيفية إدارة رقابة العمليات لتشمل الرؤية والهدف والبنية التحتية ونطاق العمل والمهام والمسؤوليات
- التعرف على المكونات الرئيسية لأحدث نماذج إدارة المخاطر المؤسسية

## الفئات المستهدفة:

- للمدراء والقادة والمسؤولين ومن في حكمهم والإدارة العليا والتنفيذيين والمشرفين والذين يرغبون في فهم أساسيات إدارة وتقييم المخاطر بشكل عملي.

## محتوى البرنامج:

### مفهوم إدارة المخاطر:

- تعريف المخاطر
- نظرة عامه على إدارة المخاطر
- لماذا نحتاج إلى إدارة المخاطر الاستراتيجية
- أساسيات إدارة المخاطر

- وظيفة إدارة المخاطر
- تحديد المخاطر والتهديدات
- دور أصحاب المخاطر
- تقييم وتقدير المخاطر
- عناصر التحكم في المخاطر

#### المخاطر الاستراتيجية:

- مخاطر تغيرات الأعمال
- المخاطر التشغيلية
- مخاطر الحوكمة والتنظيم
- دراسات الحالة
- تمارين عملية

#### إدارة المخاطر الاستراتيجية:

- تحديد المخاطر
- تحديد أولويات المخاطر
- سياسات التعامل مع المخاطر
- مراقبة المخاطر
- دراسات الحالة
- تمارين عملية



#### ثقافة إدارة المخاطر:

- ميول التعامل مع المخاطر
- أهمية التواصل في إدارة المخاطر
- دراسات الحالة
- تمارين عملية

#### تخطيط إدارة المخاطر:

- الهدف من عمليات تخطيط إدارة المخاطر
- الأدوات والأساليب المتبعة في عمليات تخطيط إدارة المخاطر
- النتائج المرجوة من عمليات تخطيط إدارة المخاطر
- عمليات تخطيط إدارة المخاطر وأهمية إدارة المخاطر على مستوى المنشأة

#### تحديد المخاطر:

- الهدف من عمليات تحديد المخاطر
- الأدوات والأساليب المتبعة في عمليات تحديد المخاطر
- النتائج المرجوة من عمليات تحديد المخاطر

## إجراء التحليل النوعي للمخاطر:

- الهدف من عمليات إجراء التحليل النوعي للمخاطر
- الأدوات والأساليب المتبعة في عمليات إجراء التحليل النوعي للمخاطر
- العوامل المهمة في عمليات إجراء التحليل النوعي للمخاطر
- النتائج المرجوة من عمليات إجراء التحليل النوعي للمخاطر
- دراسات الحالة
- تمارين عملية

## نموذج Coso II لإدارة المخاطر:

- بيئة التحكم
- تقييم المخاطر Assessment
- أنشطة التحكم Control Activities
- المعلومات والتواصل والمتابعة

## نموذج RIMS للنضج في إدارة المخاطر:



- منهج إدارة المخاطر
- عمليات إدارة المخاطر
- الميول تجاه المخاطر
- تحليل المسببات Root Cause
- تحديد المخاطر
- إدارة الأداء
- استدامة ومرونة الأعمال Resilience and Sustainability الأعمال

## مراقبة المخاطر والسيطرة عليها:

- الهدف من عمليات مراقبة المخاطر والسيطرة عليها
- تبادل المعلومات في إدارة المخاطر
- تدقيق و مراجعة المخاطر
- الأدوات والأساليب المتبعة في عمليات مراقبة المخاطر والسيطرة عليها
- النتائج المرجوة من عمليات مراقبة المخاطر والسيطرة عليها
- دراسات الحالة