

# القيادة بالذكاء العاطفي Leading with Emotional Intelligence

## فكرة الدورة

- سرعة وقوة الأثر الذي ستشعر به بمجرد استخدامك لتلك الأدوات التي ستتدرب عليها في البرنامج
- ستتحسن بشكل ملحوظ علاقاتك مع الآخرين سواء زملاء أو رؤساء أو مرؤوسين أو حتى دائرة علاقاتك خارج العمل
- ستعزز بقوة قدرتك على فهم وإدراك حقيقة مشاعرك تجاه مختلف الأحداث والشخصيات في العمل
- ستتمكن من تطوير قدراتك ومهاراتك في التحكم في انفعالاتك حيال المواقف المختلفة في العمل، وبالتالي فاعلية وكفاءة قراراتك
- ستزيد قوة تأثيرك الإيجابي وقدرتك على توجيه سلوك الآخرين، بما يعزز من قوة تأثيرك القيادي

## أهداف الدورة

- إنضمامك إلى الدورة التدريبية "القيادة بالذكاء العاطفي" سيمكّنك من الوصول إلى فهم أفضل، والقدرة على تحليل مدى تأثير الفهم والإدراك العاطفي على النفس والعلاقة مع الآخرين، والذي بدوره يرفع من الأداء الفردي ويزيد من إنتاجية فريق العمل داخل المنظمة لتحقيق الأهداف.

بنهاية هذا البرنامج المقدم ستكون قادراً على:

- التحكم في انفعالاتك و ردود أفعالك وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة
- تطوير وتحسين علاقاتك مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية
- تعزيز قوة تأثيرك القيادي وتوجيه وتعديل سلوك مرؤوسيك بسلاسة
- التحكم في الانطباع الأول الذي قد تتركه في أذهان من تتعامل معهم، وتقليل قوة تأثير ذلك الانطباع عليك
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة وفعالية

## الفئات المستهدفة

هذا البرنامج المقدم مناسب لـ:

- جميع الموظفين والقادة، بمختلف أنواع المنظمات و القطاعات وكذلك بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، وتعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين وفهم و اكتشاف و تطوير و استخدام مشاعره وعواطفه بطريقة فعالة، وتطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغوط

## محاورة الدورة

### أساسيات الذكاء العاطفي

- ما هية واهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل
- نموذج SEE Do Get

### الذكاء العاطفي وإدارة الذات

- الوعي بالذات (القواعد والأساليب)
- ملكات ضبط النفس
- إدارة العواطف
- تحفيز النفس
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني

### الذكاء العاطفي والقيادة

- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه وإدارة سلوك الآخرين
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين
- الذكاء العاطفي و فن توجيه النقد البناء

### الذكاء العاطفي و بناء العلاقات

- فن إدارة الانطباع الأول
- الهبات الاجتماعية الأربعة
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

### تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع و حل المشاكل و الأزمات

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و الأزمات