

# القيادة الموجهة نحو المهام المرتكزة على النتائج

## مقدمة:

- من أهم مزايا القيادة الموجهة نحو المهام أنها تضمن الوفاء بالمواعيد النهائية واستكمال أداء المهام، فضلاً عن فائدتها الخاصة بالنسبة لأعضاء الفريق الذين لا يمكنهم إدارة أوقاتهم جيداً. بالإضافة إلى ذلك، سيتجه هذا النوع من القادة إلى تجسيد فهم عميق حول آلية تنفيذ المهام من خلال التركيز على الإجراءات اللازم اتباعها في أماكن العمل، وبالتالي يمكنهم تخصيص العمل وفقاً للآليات الموجودة لديهم وذلك لضمان تنفيذ كل الأعمال في وقتها المناسب وبطريقة ناجحة
- "القيادة الموجهة نحو المهام المرتكزة على النتائج" دورة تدريبية قائمة على الواقع العملي والتحديات والتطوير القيادي الفعال، تركز الدورة على الدور الأساسي للقادة والمدراء في إلهام وتحفيز وتعزيز إنتاجية أعضاء الفريق، ليس هذا فحسب ولكنها تتناول أيضاً العلاقة بين كفاءات الذكاء العاطفي وأساليب القيادة والمناخ المؤسسي والنتائج النهائية .

## أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد سمات وكفاءات القادة الذين يستندون إلى النتائج
- إنشاء فريق قيادي يسعى نحو تحقيق الأهداف المؤسسية
- التفكير بشكل استراتيجي ، وتنافس بنجاح ، واغتنام فرص النمو
- تعزيز الابتكارات التي من شأنها تحسين قدرة المؤسسة على تقديم قيمة للعملاء
- القيادة بشكل أصيل وأخلاقي على جميع المستويات وتعزيز ثقافة المساءلة في جميع أنحاء المنظمة
- بناء الثقة كقائد وصانع قرار ومفاوض
- تحفيز وإشراك الموظفين عبر تطبيق الممارسات القيادية العملية
- ربط ومواءمة الأداء الفردي وأداء الأقسام مع الأهداف المؤسسية
- تطبيق أساليب التواصل للقيادة التي تسعى نحو تحسين الروح المعنوية وبالتالي أداء الموظفين
- شرح كيف يؤثر استخدام الذكاء العاطفي في نتائج القيادة على جو المؤسسة والنتائج النهائية
- التعرف على الأساليب الحديثة في الإلهام والتحفيز والتأثير الفعال
- توليد الأفكار الإبتكارية لقرارات القائد الملهم من خلال مهارات التأثير والتحفيز

## الفئات المستهدفة:

- جميع الأفراد الذين يسعون جاهدين لإدخال ثقافة الإنجاز في مؤسساتهم والمسؤولين عن قيادة الآخرين وإدارة أدايتهم، بما في ذلك المدراء التنفيذيين ومدراء ورؤساء الأقسام والمشرفين وقادة الفرق.

## محتوى البرنامج:

### القيادة المرتكزة على النتائج: تحدي المدير:

- القيادة والإدارة: الأدوار التكميلية الحيوية
- الهرم التنظيمي للنتائج النهائية
- مواءمة نتائج الأعمال مع نتائج القسم ونتائج الأفراد
- من الرؤية، إلى الرسالة وحتى النتائج النهائية ومؤشرات الأداء الرئيسة وبطاقة الأداء المتوازن
- صيغة القيادة المرتكزة على النتائج: السمات والنتائج
- الممارسات الخمس للقيادة الذين يركزون على النتائج
- الأدوار والكفاءات للقيادة الذين يركزون على النتائج

### تحفيز وإشراك الموظفين نحو تحقيق نتائج استثنائية:

- تطبيق نماذج التميز في التحفيز للحصول على أفضل النتائج
- عوامل التحفيز وليس الرضى
- إشراك الموظفين وتعزيز الإنتاجية
- تعريف المشاركة
- التكلفة المؤسسية لتدني مستوى المشاركة
- ثقافة المشاركة
- مبادرات تعزيز التحفيز والمشاركة
- العائد الاستثماري لمشاركة الموظفين

### إدارة النتائج الفردية عبر الإدارة الفعالة للأداء:

- إدارة الأداء مقابل تقييم الأداء
- نشر الأهداف
- وضع الأهداف الفردية
- رصد الأداء وتقديم التعليقات البناءة
- إجراء تقييمات الأداء بفعالية وأريحية

### القائد الملهم:

- أهمية وهدف التواصل
- كيف يستثمر القادة أوقاتهم بفعالية
- صفات القائد الذي يركز على النتائج:
- متوفر ومتاح
- يسهل الوصول إليه والتواصل معه
- مسؤول ومستجيب
- جدير بالثقة والاحترام
- قدوة
- التواصل بحزم:
- أنماط الشخصية السلبية والعدائية والحازمة

## الذكاء العاطفي كفاءات وأساليب القيادة:

- لمحة عامة عن الذكاء العاطفي
- تعريف الذكاء العاطفي
- "مُحصل الذكاء" مقابل "مُحصل العاطفة"
- مجموعات الكفاءات الأربع
- كيف تؤثر القيادة المُركزة على النتائج على المناخ المؤسسي
- المناخ المؤسسي: المكونات الستة
- العلاقة بين كفاءات الذكاء العاطفي والأساليب والمناخ والنتائج
- القيادة التي تحقق النتائج: مقالة جولمان حول الأسلوب والنتائج النهائية

## الاتصال الإيجابي والجازم:

- أن تقول "نعم" وأنت تعلم أنك يجب أن تقول "لا"
- التعبير عن آرائك بأسلوب مباشر وفعال
- المشاركة في الاجتماعات وكسب تعاون الآخرين
- استخدام اللغة الإيجابية الفعالة

## الاتصال المقنع والمؤثر:

- التعبير عن آرائك ، وأفكارك ، وطلباتك بثقة
- الاتصال المقنع – كسب موافقة الآخرين
- التأكد من أن اتصالك واضح ، ومحدد ، وسهل الفهم
- فهم واكتساب مهارة إنصات أكثر حيوية وفعالية

## آليات تطوير و تميز قيادة فرق العمل الجماعي:

- مهارات القيادي الفعال في فرق العمل
- قيادة المواقف الصعبة بفرق العمل
- دور القيادة الملهمه في تحقيق التمكين النفسي للأفراد الفريق
- قيادة الآخرين في حل النزاعات وتفعيل نتائج الفريق
- الخصائص الخمسة لفريق العمل الناجح من خلال فكر القيادة الملهمه