

# الذكاء الإجتماعي و قوة التأثير الإيجابي في العمل

## أهداف الدورة التدريبية

- التحكم في إنفعالاتك و ردود أفعالك و بالتالي إتخاذ قرارات أكثر فاعلية و كفاءة
- تطوير و تحسين علاقاتك مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة و فعالية
- تعزيز قوة تأثيرك القيادي و توجيه و تعديل سلوك مرؤوسيك بسلاسة
- التحكم في الإنطباع الأول الذي قد تتركه في أذهان من تتعامل معهم، و تقليل قوة تأثير ذلك الإنطباع عليك
- التعامل مع المشاكل و الضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة و فعالية

## أثر التدريب على المؤسسة

- توافر مناخ صحي إيجابي بين العاملين بالمؤسسة
- إنتشار روح العمل الجماعي و الإيجابية بين كافة العاملين بالمؤسسة
- إنتشار روح المنافسة الإيجابية و إنخفاض روح الصراع الغير مجدي بين الأفراد بالمؤسسة
- تعزيز قدرة المدراء و العاملين على حل المشكلات الشخصية و مشكلات التعامل بين الأفراد بشكل أكثر إيجابية
- إستغلال طاقات المرؤوسين في تطوير العمل، بدلاً من هدرها في الصراعات و المشاكل الشخصية

## أثر التدريب على المتدرب

- التعامل بإيجابية و إحترافية مع المشكلات الشخصية و خاصة مشكلات التعامل مع الآخرين من الزملاء أو الرؤساء أو المرؤوسين
- تعزيز قدراتك و مهاراتك في التعامل مع الأنواع المختلفة من ضغوط العمل و خاصة تلك الضغوط الناجمة عن التعامل مع الآخرين
- تحسين قدراتك على تحفيز الآخرين و توجيه سلوكياتهم بإحترافية بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة
- تعزيز قدرتك على تكوين إنطباع أول إيجابي لدى المتعاملين معهم، و تخفيض أثر الإنطباع الأول لديك
- تطوير قدرتك على التعامل مع كافة أنماط البشر

## الفئات المستهدفة

- المدراء بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية و الوسطى و العليا
- المرشحين لشغل مناصب إدارية تنفيذية و وسطى و عليا
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء الإجتماعي لديه و تعزيز قدرته على التعامل مع مختلف أنماط البشر

## محاورة الدورة

### أساسيات الذكاء الإجتاعي

- ماهية وأهمية الذكاء الإجتاعي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- المكونات الأساسية للذكاء الإجتاعي
- قناعات أساسية من أجل إكتساب قوة الذكاء الإجتاعي
- علاقة الذكاء الإجتاعي بالنجاح في العمل
- نموذج SEE Do Get

### الذكاء الإجتاعي وإدارة الذات

- الوعي بالذات (القواعد والأساليب)
- ملكات ضبط النفس
- إدارة العواطف
- فن إدارة الإنفعالات
- الغضب العقلاني

### الذكاء الإجتاعي والقيادة

- علاقة الذكاء الإجتاعي بالقيادة
- موقع الذكاء الإجتاعي ضمن مستويات القيادة
- إستخدام أسلوب Iceberg لتوجيه وإدارة سلوك الآخرين
- إستخدام الذكاء الإجتاعي في إدارة التغيير
- إستخدام الذكاء الإجتاعي في تحفيز الآخرين
- الذكاء الإجتاعي و فن توجيه النقد البناء

### الذكاء الإجتاعي وبناء العلاقات

- فن إدارة الإنطباع الأول
- الهبات الإجتاعية الأربعة
- إستخدام أدوات الذكاء الإجتاعي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

### تطبيقات الذكاء الإجتاعي في الإقناع و حل المشاكل و الأزمات

- تطبيقات الذكاء الإجتاعي في الإقناع
- إستخدام الذكاء الإجتاعي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- إستخدام الذكاء الإجتاعي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و الأزمات