

# التميز في القيادة ومهارات الإدارة وفق النتائج

## مقدمة:

- تهدف هذه الدورة " التميز في القيادة والإدارة وفق النتائج " إلى تزويد المشاركين فيها بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق كفاءات تميز القيادة والإدارة المرتكزة على النتائج، ذلك للقيمة الكبيرة التي تضيفها هذه المهارات التي إن في المساهمة بفعالية في جوانب النتائج الرئيسية وتحقيق الأهداف في المؤسسة، كما تركّز الدورة على الدور الأساسي للقيادة والمدراء والمسؤولين في إلهام وتحفيز وتعزيز إنتاجية أعضاء الفريق، ليس هذا فحسب ولكنها تتناول أيضاً العلاقة بين كفاءات الذكاء العاطفي وأساليب القيادة والإدارة الإبداعية والمناخ المؤسسي والنتائج النهائية.

## اهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة التدريبية سيتمكن المشاركون من:

- تحديد سمات وكفاءات القادة والمدراء الذين يستندون إلى النتائج
- تحديد خصائص وأنماط القادة الفعالين
- تطبيق مهارات القيادة والإدارة للتغلب على التحدي القيادي
- فهم مشاعر الآخرين وعواطفهم، وإدارتها بطريقة سليمة
- إنشاء فريق قيادي يسعى نحو تحقيق الأهداف المؤسسية
- تحفيز وإشراك الموظفين عبر تطبيق الممارسات القيادية العملية
- ربط ومواءمة الأداء الفردي وأداء الأقسام مع الأهداف المؤسسية
- تطبيق أساليب التواصل للقيادة التي تسعى نحو تحسين الروح المعنوية وبالتالي أداء الموظفين
- شرح كيف يؤثر استخدام الذكاء العاطفي في نتائج القيادة على جو المؤسسة والنتائج النهائية

## المنهجية:

- تتميز هذه الدورة باستخدام أنشطة الفريق والمناقشات الجماعية وورش العمل ودراسات الحالة ، فضلاً عن استخلاص المعلومات بشكل جماعي والتقييم الذاتي الذي يهدف إلى مساعدة المشاركين على اكتشاف واستخدام التشكيلات القيادية المختلفة. ولعب الأدوار والمحاكاة.

## الفئات المستهدفة:

- جميع الأفراد الذين يسعون جاهدين لإدخال ثقافة الإنجاز في مؤسساتهم والمسؤولين عن قيادة الآخرين وإدارة أدائهم، بما في ذلك المدراء التنفيذيين ومدراء ورؤساء الأقسام والمشرفين وقادة الفرق.

## محتوى البرنامج:

### مهارات القيادة والإدارة:

- خصائص القائد الفعال
- تكامل القيادة والإدارة
- التميز القيادي
- الإدارة المرتكزة على النتائج

### قوة القيادة و التأثير في إدارة التميز:

- مفاهيم القيادة
- تصنيف القيادة وأنواعها
- موهبة القيادة والتأثير
- القيم والقائد الساحر
- أسباب فشل القيادة
- إختيار وإعداد القادة
- مصادر قوة القائد
- معايير كفاءة القائد
- قيادة مجموعات العمل
- دورالقيادة في مواجهة الأزمات الإدارية
- تطبيقات وورش عملية



### تحفيز وإشراك الموظفين نحو تحقيق نتائج استثنائية:

- التحفيز يتحقق بكلمتين، وليست واحدة
- رغبات سببتر الثمان في التحفيز
- تطبيق نموذج الرغبات الثمان في التحفيز للحصول على أفضل النتائج
- عوامل التحفيز وليس الرضى
- إشراك الموظفين وتعزيز الإنتاجية:
- تعريف المشاركة
- التكلفة المؤسسية لتدني مستوى المشاركة
- ثقافة المشاركة
- مبادرات تعزيز التحفيز والمشاركة
- العائد الاستثماري لمشاركة الموظفين

### إدارة النتائج الفردية عبر الإدارة الفعالة للأداء:

- إدارة الأداء مقابل تقييم الأداء
- نشر الأهداف
- وضع الأهداف الفردية
- رصد الأداء وتقديم التعليقات البناءة
- إجراء تقييمات الأداء بفعالية وأريحية

## القائد الملهم:

- أهمية وهدف التواصل
- كيف يستثمر القادة أوقاتهم بفعالية
- صفات القائد الذي يركز على النتائج:
- متوفر ومتاح
- يسهل الوصول إليه والتواصل معه
- مسؤول ومستجيب
- جدير بالثقة والاحترام
- قدوة
- التواصل بحزم
- أنماط الشخصية السلبية والعدائية والحازمة
- المتواصل الحازم

## الذكاء العاطفي كفاءات وأساليب القيادة:

- لمحة عامة عن الذكاء العاطفي:
- تعريف الذكاء العاطفي
- "مُحصل الذكاء" مقابل "مُحصل العاطفة"
- مجموعات الكفاءات
- كيف تؤثر القيادة المُركزة على النتائج على المناخ المؤسسي
- المناخ المؤسسي: المكونات الستة
- العلاقة بين كفاءات الذكاء العاطفي والأساليب والمناخ والنتائج
- القيادة التي تحقق النتائج: مقالة جولمان حول الأسلوب والنتائج النهائية

## القادة الذين يركزون على النتائج وتنمية المواهب:

- اختبار "صحة المواهب"
- شبكة المواهب
- القائد الذي يركز على النتائج و:
- اكتشاف المواهب
- التوجيه الإرشادي للمواهب
- منج المواهب
- القيادة الفعّالة للمواهب
- جذب المواهب

## التأثير بدون سلطة:

- مبادئ التأثير
- مصادر التأثير
- التأثير على التقنيات
- المحادثة المؤثرة
- تأسيس المصداقية
- تسخير الطاقة الخاصة بك
- شبكات التواصل الاجتماعي

## الاستجابة الفعالة والتكيف مع التغيير:

- فوائد التغيير
- مقاومة التغيير
- التغيير والانتقال
- إشراك المجموعات في التغيير

