

التميز الحكومي وإستشراف المستقبل للجيل الرابع

فكرة الدورة

- في ظل التوجه الفعال للحكومة الرشيدة لدولة الامارات العربية المتحدة من أجل تشجيع كافة مؤسسات الدولة لتبني التميز كأسلوب دائم و مسيرة متواصلة و مستمرة لا تقف عند الحدود، و لا تعترف بحدود الزمان و المكان، أصبح لزاماً على قادة المؤسسات بكافة مستوياتهم التنظيمية استيعاب مفاهيم و خطوات و استراتيجيات و مؤشرات و أدوات منظومة التميز الحكومي للجيل الرابع، وذلك حتى يساهموا بدورهم في تحقيق الرؤية الطموحة لدولة الامارات. وخلال هذه الدورة التدريبية المقدمة من معهدنا، سوف يتمكن المشاركون من تطوير جداراتهم التي تمكنهم من ذلك، بما في ذلك من الجدارات الخاصة بمشاركة الرؤية و استشراف المستقبل و إدارة الابتكار.

أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج التدريبي من المتوقع أن يكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب المفاهيم الأساسية الخاصة بالتميز الحكومي للجيل الرابع
- صياغة و تطبيق و متابعة استراتيجيات تمكنهم من تحقيق التميز وفقاً لمتطلبات الجيل الرابع
- الاستخدام الفعال و الكفاء للممكنات المطلوبة من أجل تحقيق التميز الحكومي
- فهم و متابعة و تقييم مؤشرات التميز الحكومي
- استخدام الأدوات الحديثة التي تمكنهم من الاستشراف الفعال للمستقبل
- تبني ممارسات و مبادرات تمكنهم من تطوير قيم مؤشرات الابتكار

الفئات المستهدفة

هذا البرنامج التدريبي مناسب للفئات التالية:

- جميع القادة و المدراء و متخذي القرارات بكافة مستوياتهم الإدارية و التنظيمية
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية و التنظيمية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير جداراته الخاصة بالمساهمة الإيجابية في تحقيق معايير التميز الحكومي في مؤسسته

محاورة الدوراة

المدخل لفهم منظومة التميز الحكومى للجيل الرابع

- ماهية التميز وأهميته
- منظومة التميز الحكومى للجيل الرابع
- الاعتماد الدولى لمنظومة التميز الحكومى
- مفاهيم و مميزات منظومة التميز الحكومى
- محاور منظومة التميز الحكومى

الرؤية كمحور للتميز

- أدوات و مؤشرات تحقيق الرؤية
- استيعاب الأجندة الوطنىة
- المهام الرئيسىة من أجل التميز
- الخدمات (سبع نجوم)
- منظومة الحكومة الذكىة

استشراف المستقبل كمعيار للتميز

- التفكير المستقبلى و قدراته
- استشراف المستقبل كمعيار للتميز الحكومى
- أدوات القادة لاستشراف المستقبل
- مهارات استشراف المستقبل
- الإنجازات و النتائج الخاصة بالتفكير المستقبلى

الابتكار و مؤشرات كمعيار للتميز

- ماهية الابتكار و الابداع
- معيار الابتكار كمعيار للتميز المؤسسى
- أنظمة إدارة الابتكار
- فهم مؤشرات الابتكار و إدارة قيمها

الممكنات و التقييم

- الممكنات من أجل التميز الحكومى للجيل الرابع
- رأس المال البشرى كممكن أساسى للتميز
- الممتلكات و الموارد كممكنات التميز
- الحوكمة من أجل التميز
- أسلوب التقييم (القدرات - النتائج)

