

التميز الحكومي وإستشراف المستقبل للجيل الرابع

فكرة الدورة

- في ظل التوجه الفعال للحكومة الرشيدة لدولة الامارات العربية المتحدة من أجل تشجيع كافة مؤسسات الدولة لتبني التميز كأسلوب دائم و مسيرة متواصلة و مستمرة لا تقف عند الحدود، و لا تعترف بحدود الزمان و المكان، أصبح لزاماً على قادة المؤسسات بكافة مستوياتهم التنظيمية استيعاب مفاهيم و خطوات و استراتيجيات و مؤشرات و أدوات منظومة التميز الحكومي للجيل الرابع، وذلك حتى يساهموا بدورهم في تحقيق الرؤية الطموحة لدولة الامارات. وخلال هذه الدورة التدريبية المقدمة من معهدنا، سوف يتمكن المشاركون من تطوير جداراتهم التي تمكنهم من ذلك، بما في ذلك من الجدارات الخاصة بمشاركة الرؤية و استشراف المستقبل و إدارة الابتكار.

أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج التدريبي من المتوقع أن يكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب المفاهيم الأساسية الخاصة بالتميز الحكومي للجيل الرابع
- صياغة و تطبيق و متابعة استراتيجيات تمكنهم من تحقيق التميز وفقاً لمتطلبات الجيل الرابع
- الاستخدام الفعال و الكفاء للممكنات المطلوبة من اجل تحقيق التميز الحكومي
- فهم و متابعة و تقييم مؤشرات التميز الحكومي
- استخدام الأدوات الحديثة التي تمكنهم من الاستشراف الفعال للمستقبل
- تبني ممارسات و مبادرات تمكنهم من تطوير قيم مؤشرات الابتكار

الفئات المستهدفة

هذا البرنامج التدريبي مناسب للفئات التالية:

- جميع القادة و المدراء و متخذي القرارات بكافة مستوياتهم الإدارية و التنظيمية
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية و التنظيمية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير جداراته الخاصة بالمساهمة الإيجابية في تحقيق معايير التميز الحكومي في مؤسسته

محاورة الدوراة

المدخل لفهم منظومة التميز الحكومي للجيل الرابع

- ماهية التميز و أهميته
- منظومة التميز الحكومي للجيل الرابع
- الاعتماد الدولي لمنظومة التميز الحكومي
- مفاهيم و مميزات منظومة التميز الحكومي
- محاور منظومة التميز الحكومي

الرؤية كمحور للتميز

- أدوات و مؤشرات تحقيق الرؤية
- استيعاب الأجندة الوطنية
- المهام الرئيسية من أجل التميز
- الخدمات (سبع نجوم)
- منظومة الحكومة الذكية

استشراف المستقبل كمعيار للتميز

- التفكير المستقبلي و قدراته
- استشراف المستقبل كمعيار للتميز الحكومي
- أدوات القادة لاستشراف المستقبل
- مهارات استشراف المستقبل
- الإنجازات و النتائج الخاصة بالتفكير المستقبلي

الابتكار و مؤشرات كمعيار للتميز

- ماهية الابتكار و الابداع
- معيار الابتكار كمعيار للتميز المؤسسي
- أنظمة إدارة الابتكار
- فهم مؤشرات الابتكار و إدارة قيمها

الممكنات و التقييم

- الممكنات من أجل التميز الحكومي للجيل الرابع
- رأس المال البشري كممكن أساسي للتميز
- الممتلكات و الموارد كممكنات التميز
- الحوكمة من أجل التميز
- أسلوب التقييم (القدرات – النتائج)

