

# إعادة هندسة العمليات

## فكرة الدورة

- أصبحت ثورة إعادة هندسية العمليات Process Re-engineering أحد سمات عصرنا الحاضر في كثير من الأجهزة المؤسسات الحكومية ومنظمات الأعمال الصغيرة منها والكبيرة الخدمية والإنتاجية والتعليمية والصحية والصناعية دون إستثناء. كل ذلك بسبب إقتناع القيادات والإدارات للمفهوم الجديد لإعادة هندسية العمليات والذي ساهم في تطوير وتغيير العديد من المنشآت الحكومية و الخاصة وجعلها منظمات حديثة تستعد لدخول قرن جديد سمته الإهتمام بالعمل والتركيز على العمليات المنافسة في عصر المعلومات وإلغاء المسافات الجغرافية في ظل نظام العولمة.
- تواجه المنظمات العالمية والمحلية العديد من المتغيرات والتحديات المستمرة، سواءً كانت منظمات صناعية أو خدمية، فالمنظمات تعيش عصر الإستراتيجيات التنافسية التي تبذل فيها أقصى ما لديها من طاقة الفكر والعمل للتنسيق بين متطلبات العملية الإدارية وإستراتيجيات التطوير والتجديد، و ذلك بهدف تحسين جودة المنتج أو الخدمة في إطار التطورات الجديدة التي تفرض على المنظمات تحقيق أعلى معدلات التكيّف مع البيئة وإعتماد آليات البقاء في عالم المنافسة.
- و إنطلاقاً من ذلك صمم معهدنا هذا البرنامج التدريبي ليُسلط الضوء على مدخل إعادة هندسة العمليات وكيفية تقييم وتحسين الأعمال التنفيذية للمؤسسات.

## أهداف الدورة

في نهاية هذا البرنامج التدريبي ستتمكن من:

- تحديد وفهم الفوائد الرئيسية من عملية إعادة هندسية العمليات
- التعرف على إجراءات إعادة هندسية العمليات وأهدافها وخصائصها
- تطبيق الأسس والأساليب المناسبة لتبسيط الإجراءات أثناء عملية التحول
- إدراك أهمية إعادة هندسية العمليات في تحسين الإنتاجية الفردية والمؤسسية
- إدراك أهمية تصميم المكاتب وتصميم وإدارة النماذج في تبسيط إجراءات العمل
- مناقشة أهمية معايير الجودة ونماذجها لتطوير القياس والتحسين

## الفئات المستهدفة

هذا البرنامج التدريبي المميز مناسب لـ:

- عناصر الإدارة العليا
- رؤساء الأقسام
- مدراء المشاريع
- أصحاب إتخاذ القرارات

## محاورة الدورة

### مدخل الى إعادة هندسة العمليات

- عناصر إعادة هندسة العمليات
- مبادئ إعادة هندسة العمليات
- متطلبات إعادة هندسة العمليات
- المنهجية المناسبة لإعادة هندسة العمليات
- أسباب فشل إعادة هندسة العمليات
- مراحل إعادة هندسة العمليات

### إتخاذ القرار بإعداد هندسة العمليات الإدارية

- التنظيم والتدريب على إعادة هندسة العمليات الإدارية
- المشكلات التي تواجه الإدارة خلال فترة إعادة هيكلة العمالة
- تحليل الكفاءة لإعادة هندسة العمليات
- أكبر عشرة أخطاء في إعادة هندسة العمليات
- القيادة كعنصر أساسي في إعادة هندسة العمليات
- تكوين فريق إعادة هندسة العمليات

### التشخيص الذاتي: هل أنت مستعد لإعادة هندسة العمليات؟

- كسر الإفتراضات لتحقيق النجاح
- قيادة التغير لإنجاح إعادة هندسة العمليات
- إعادة تشكيل قيم المنظمة
- الطرق الثلاث الناجحة لإعادة هندسة العمليات
- الأمثلة الثلاثة في فشل إعادة هندسة العمليات

### الأزمات الست لإعادة هندسة العمليات

- أزمة المقياس المفاجئ
- أزمة التحول في إعادة هندسة العمليات
- أزمة التكامل
- أزمة الخسارة
- أزمة أولويات الإنقاذ

### الفرق بين "الهندرة" وإعادة الهيكلة

- إعادة هندسة العمليات للشركات الصغيرة
- إعادة هندسة العمليات للشركات الكبيرة
- ماذا بعد إعادة هندسة العمليات؟
- مراجعة عامة للبرنامج