

## إدارة و قيادة فرق العمل عن بعد في عالم ما بعد كوفيد-19

### فكرة الدورة

- هل مازال أحداً يعتقد أن فرق العمل عن بعد هو اختيار اجباري قد تضطر اليه بعض المؤسسات دون أخرى؟ وأنه قد يناسب فئة بسيطة من المؤسسات ذات طبيعة محددة وبمجالات محددة؟ بالتأكيد (لا)، فقد عكس الوضع الحالي بسبب تداعيات انتشار فيروس كورونا، أن إدارة و قيادة فرق العمل عن بعد هو خيار استراتيجي استباقي لجأت اليه مبكراً العديد من الشركات و المؤسسات العالمية الناجحة بمختلف المجالات والأحجام. وذلك لما لمستته من مزايا حقيقية لتلك الفرق بشكلها وخصائصها الجديدة مثل:
- ترشيد النفقات المؤسسية و رفع الكفاءة و تحقيق الأهداف
- زيادة رضا الموظفين و تمكينهم من تحقيق توازن فعال بين متطلبات العمل واحتياجاتهم الشخصية
- القدرة على الاستعانة بأعضاء فريق لم يكن من المتاح انضمامهم للفريق بشكله التقليدي
- القدرة على التواصل و عقد اجتماعات في أوقات و ظروف مختلفة و متنوعة
- وغيرها من المزايا الأخرى التي أعطت ميزة تنافسية لكل قائد أو مدير لديه الجدارات و الأدوات التي تمكنه من الإدارة و القيادة الفعالة لفرق العمل عن بعد. وذلك هو السبب الرئيسي الذي يجعلك من الضروري أن تلتحق معنا في هذه الدورة التدريبية من معهدنا، فإذا كان من الهام سابقاً أن تمتلك تلك الجدارات من أجل التحسين و التطوير، فالآن أصبح امتلاكك لتلك الجدارات ضرورة لمساهمتك الإيجابية لبقاء مؤسستك واستمراريتها في تقديم خدماتها و منتجاتها و تحقيق رؤيتها و رسالتها.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سوف يكون المشارك قادر على:

- استيعاب أهم القواعد الأساسية والممارسات العالمية لقيادة فرق العمل عن بعد
- اختيار واستخدام البرامج والأدوات اللازمة للتواصل مع فريقك عن بعد و قيادته
- إدارة و قيادة و تحسين أداء فريقك عن بعد بما يحقق أهداف الفريق والمؤسسة
- تطبيق الأدوات و الجدارات التي تضمن أعلى مستويات تحفيز فريق العمل عن بعد
- التواصل الإلكتروني الفعال مع أعضاء الفريق بشكل فردي و عبر الاجتماعات الافتراضية

### الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية تناسب شريحة كبيرة جداً من المتخصصين و الاداريين بكافة المؤسسات وخاصة:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية و الوسطى و العليا
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته في مجال إدارة و قيادة فرق العمل عند بعد

## محاورة الدورة

### أساسيات قيادة فرق العمل عن بعد

- ما هو فريق العمل عن بعد
- واقع فرق العمل عن بعد في الشركات العالمية
- حتمية وأهمية احترام مهارات إدارة وقيادة العمل عن بعد
- فوائد قيادة العمل عن بعد في ظل الظروف العادية والطارئة
- خصائص فرق العمل عن بعد
- التغلب على تحديات قيادة فرق العمل عن بعد

### جدارات قائد فرق العمل عن بعد

- عوامل النجاح الرئيسية لفرق العمل عن بعد
- مراحل تطور فرق العمل عن بعد
- نموذج جدارات قائد فريق العمل عن بعد
- احترام التفويض و التمكين عن بعد
- أسرار وأدوات تحفيز فرق العمل عن بعد
- أساليب رفع كفاءة و فاعلية فرق العمل عن بعد



## أدوات و مهارات التواصل الالكتروني

- قواعد التواصل الالكتروني للقادة
- أدوات و برامج لا غنى عنها لقيادة فريق العمل عن بعد
- اختيار و احترام استخدام برامج للعمل عن بعد
- أدوات ادارة أداء فريق العمل عن بعد
- التعامل مع مختلف أنماط أعضاء الفريق
- قيادة الاجتماعات عن بعد

