

## شهادة في الإشراف على العمليات الأمنية

### لمحة عامة

- تزود هذه الدورة عناصر الأمن والضباط والمدراء بأساسيات القيام بعمليات أمنية فعالة. بحيث تتناول مجموعة واسعة من المواضيع تمكن المشاركين من فهم وممارسة وتطبيق المهارات اللازمة لتنفيذ مهام الأمن اليومية فور عودتهم الى عملهم.

### المنهجية

- هذه الدورة على درجة عالية من التفاعلية وتتضمن مناقشات جماعية ودراسات الحالة وتمارين مصممة خصيصا لهذه الدورة. وتشمل أيضا التدريبات العملية التي تتيح لجميع المشاركين تطبيق المهارات المكتسبة في إجراء عمليات أمنية فعالة.

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد وتقليل المخاطر والتهديدات المحتملة على المنشآت
- إدارة نقاط الدخول /المراقبة وتفتيش الأشخاص والمركبات
- تنفيذ وتنسيق أنظمة التحكم بالدخول والخروج في العمليات الأمنية
- مراقبة وإدارة الحوادث وحماية موقع الحادث والحفاظ على الأدلة
- تطبيق تقنيات حل النزاعات وتقديم خدمة عملاء ممتازة

### المحاور العلمية

- يستهدف هذا البرنامج الفئات المسؤولة عن إدارة أو إجراء العمليات الأمنية الفعالة. ويمكن أن تتمثل هذه الفئات، على سبيل المثال لا الحصر، بمدراء وعناصر الأمن والحراس غير المسلحين ومدراء الصحة والسلامة المسؤولين عن حفظ الأمن.

### فهم العوامل المهددة للأمن

- تحديد المخاطر والحاجة إلى الأمن
- المخاطر المتعددة لأمن المنشآت
- المخاطر الداخلية والخارجية

## دور حراس الأمن

- الأدوار والمسؤوليات
- كيفية العمل كجزء من فريق الأمن
- المعدات

## الأمن المادي (الموقع)

- الحواجز المادية والإنارة والحماية ومعدات المسح الضوئي
- الإجراءات المطلوبة عند نقاط التفتيش والدخول
- تفتيش المركبات
- تفتيش الاشخاص

## أنظمة الدخول والخروج

- أنواع أنظمة التحكم بالدخول والخروج
- مقدمة في أنظمة الدوائر التلفزيونية المغلقة CCTV وأنظمة كشف التسلل
- التنفيذ والتنسيق

## مهارات القيام بالدوريات وإدارة الحوادث

- التخطيط للقيام بدورية أمنية
- أنواع الحوادث والتوعية حول العوامل المهددة للأمن
- التعامل مع الحوادث والسيطرة عليها
- المحافظة على موقع الحادث/الأدلة

## مهارات الاتصال

- أدوات الاتصال الفعالة
- استخدام معايير البث الاذاعي

## خدمة العملاء وإدارة النزاعات

- فهم وتحديد كيف يمكن أن يحدث النزاع
- تحديد كيفية تفاعم النزاعات
- مهارات وتقنيات حل النزاعات

## مقدمة في الصحة والسلامة

- فهم المخاطر
- إجراء تقييم للمخاطر
- التوعية حول السلامة من الحرائق

## كتابة التقارير والملخصات

- مقدمة في التحقيق في الحوادث
- تقارير حول الدوريات الأساسية
- دفاتر الملاحظات والدفاتر اليومية وسجلات المعدات وحفظ السجلات

