

# برنامج في إدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ

## أهداف الدورة التدريبية

ستلقي هذه الدورة التدريبية الضوء على ما يلي:

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجة، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي.
- التعامل مع الأزمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من آثارها الضارة.
- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها.
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتهديدات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات وأدواته وأساليبه.

## أثر التدريب على المؤسسة

- فهم الأسس العامة لإدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ
- التعرف على أدوات إدارة الأزمات و قواعدها و المنظومة المعمول بها
- القدرة على التعرف على أدوات إستشراف المستقبل و إدراك حتمية إستخدامها

## أثر التدريب على المتدرب

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- تحديد أهم أدوات إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- استخلاص القواعد الفنية لتشكيل غرف وفرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- التمييز بين أدوات استشراف المستقبل المختلفة.

## الفئات المستهدفة

- العاملين في مجال إدارة الازمات والكوارث
- العاملين في مجالات التخطيط
- العاملين في العلاقات العامة و الإعلام لما لها من دور في إدارة أي أزمة
- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات
- جميع المهتمين بالتحكم والسيطرة على المجاهيل المستقبلية

## ماهفة الءزمات و الكوارث و الطوارئ و المخاطر

- تعريف الءزمات و عناصرها و أبعاءها
- تعريف الكوارث و أنواعها و مخاطرها
- تعريف المواقف الءرجة و المخاطر و الطوارئ
- تمففز الءزمات عن المصطلحات المءشابهة
- تعريف الءزمات الأمنية و خصائصها

## إءارة الءزمات و الكوارث

- المقصوء بإءارة الءزمات و الكوارث
- ءءفء أسباب نشوء الءزمة و أبعاءها
- ءءبع ءورة ءفاة الءزمة و ءءامل معها
- أسالفف إءارة الءزمات و الكوارث
- إءارة الءزمات و الإءارة بالءزمات

## عناصر إءارة الءزمات و الكوارث

- ءلقف إءارات الإنءار المبكر للءزمات و الكوارث
- رسم سفنارفوءات سفر الءزمات و الكوارث
- اءءواء أضرار الءزمات الأمنية و الكوارث
- ءءلفق بءائل الءل لإءارة الءزمات و الكوارث
- اسءعاءة النءشاط فف مواءهة الءزمات و الكوارث
- الءروج بالءروس المسءفءاة من الءزمات و الكوارث

## فرفف إءارة الءزمات و الكوارث

- ءءكفل فرفف إءارة الءزمات و الكوارث
- مواصفاء أعضاء فرفف إءارة الءزمات
- قائد فرفف إءارة الءزمات و الكوارث
- صلاءفاء فرفف إءارة الءزمات و الكوارث
- مهام و واءباء فرفف إءارة الءزمات

## عرفة إءارة الءزمات و الكوارث

- مءطلباء إنءشاء عرفة إءارة الءزمات
- مءكونات عرفة إءارة الءزمات و الكوارث

## التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية و الكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته وأهدافه
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسوء)
- محفظة سيناريوهات الأزمات والكوارث
- دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد
- أسلوب "باريتو" لتحليل سيناريوهات إدارة الأزمات
- استراتيجية "عظمة السمكة" لإدارة الأزمات

## العلاقات و الاتصالات و أثرها في إدارة الأزمات و الكوارث

- العلاقات العامة حقائق و مفاهيم
- العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين
- بناء الشراكات مع الأطراف الفاعلة
- العلاقات الإنسانية مع جمهور الأزمة والكارثة
- متطلبات منظومة الاتصالات للتحكم والسيطرة
- حوكمة إدارة معلومات الأزمة و الكارثة



## الإدارة الإعلامية للأزمات و الكوارث

- دورة حياة الاتصال الجماهيري
- الإعلام و توجيه الرأي العام
- وسائل و أساليب الإعلام الجديد
- ماهية الإعلام الأزموي
- دور الإعلام في تحصين الرأي العام أثناء الأزمات والكوارث
- أثر الإعلام الأزموي في صناعة الرأي العام
- آليات الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال
- تطبيقات دولية رائدة في الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

## إدارة الأزمات الإعلامية

- العلاقة الحتمية بين الأزمات والإعلام
- دور وسائل التواصل الاجتماعي في تفاقم الأزمات
- متابعة و مواجهة الإعلام العدائي
- الإدارة بالأزمات الإعلامية "المختلقة"
- الإعلام الاستراتيجي كأحد أدوات القوة التنظيمية

## التفاوض في الأزمات و الكوارث

- التفاوض.. سلوك إنساني
- مهارات التفاوض الناجح
- فنون التفاوض الاحترافي
- تقنيات التفاوض الفعال
- استراتيجيات التفاوض في الأزمات
- التكتيكات التفاوضية في الازمات

## آليات استشراف المستقبل

- ماهية استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات استشراف المستقبل
- أدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"

## نماذج لجهات تستخدم الاستشراف لإدارة الازمات

- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ و الأزمات و الكوارث - الإمارات
- غرفة الأزمات الأمنية – القيادة العامة لشرطة دبي
- وحدة إدارة الأزمات و الكوارث – القيادة العامة لشرطة أبوظبي
- إدارة الطوارئ - بريطانيا
- مركز القيادة و السيطرة - البرازيل