

# السلامة السلوكية

## لمحة عامة

- الغرض من هذه الدورة هو تعميق فهم المدراء ومهنيو السلامة حول أهمية دورهم في تحديد وتنفيذ برامج السلامة. كما تهدف هذه الدورة إلى تغيير عقلية المنظمة بشأن ثقافة الصحة والسلامة كما توضح وتركز على أهمية ودور الإدارة العليا في توجيه وتحفيز إجراءات جديدة تحسن أداء الصحة والسلامة. عندما لا تنجح الوسائل التقليدية المتبعة بتقليل المخاطر ينبغي وضع استراتيجيات جديدة. تمنح هذه الدورة أمثلة واقعية وتمارين تفاعلية تمكن المشاركين من التأثير على سياسات وإجراءات الصحة والسلامة في مؤسساتهم.

## المنهجية

- تم تصميم ورشة العمل هذه لتكون تفاعلية وتشاركية، حيث تشمل مختلف الأدوات التعليمية التي ستمكن المشاركين من العمل بكفاءة وفعالية في بيئات متعددة. حيث تعتمد على أربع ركائز: مفهوم التعلم (المحاضرات والعروض التقديمية)، لعب الأدوار (التدريبات الجماعية)، تبادل الخبرات (مناقشات الطاولة المستديرة) والتعرض لمسائل السلامة والصحة في العالم الحقيقي.

## أهداف الدورة



سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تعزيز قدرتك لإدارة برنامج الصحة والسلامة بفعالية
- تطوير مهارات الاشراف على السلامة والقيادة والتقييم
- تحديد وادراج قائمة باحتياجات التدريب الخاصة بالصحة والسلامة
- تقييم وقياس ثقافة الصحة والسلامة
- قياس فعالية برنامج ثقافة السلامة فور التنفيذ

## الفئات المستهدفة

- ضباط السلامة والمهنيون المسؤولون عن وضع وتنفيذ وجعل السلامة جزءاً لا يتجزأ من الثقافة التنظيمية الشاملة.

## المحاور العلمية

- إدارة الصحة والسلامة
- التخطيط والتنظيم
- التحقيق والتقييم
- تقديم وتلقي الآراء
- بناء العلاقات
- التحليل والتقييم
- القيادة

## خصائص ثقافة السلامة الفعالة

- هل الالتزام الإداري يصنع الفرق؟
- التزام الإدارة العليا ومشاركة الموظفين
- التواصل الفعال
- تحليل الأحداث والحوادث
- تعريف نظام القيمة
- لماذا تفشل ثقافة السلامة؟

## الحواجز الإنسانية للسلامة، والتدخل القائم على السلوك

- علم النفس القائم على السلوك
- تعقيد الشخصيات
- الإحساس والإدراك والمخاطر المتصورة
- تحديد السلوكيات الحاسمة
- تحليل السلامة السلوكية
- التدخل مع المنشطات
- التدخل مع العواقب
- التدخل كعامل تغيير السلوك



## الإشراف على السلامة والقيادة

- مسؤوليات السلامة
- تحديد وتصحيح المخاطر
- ضمان سلامة المساءلة
- إنشاء ثقافة العواقب
- القيادة الصعبة

## رحلة نحو ثقافة السلامة

- الطريق إلى التميز في السلامة
- تطوير الأهداف والغايات
- تحديد وتأسيس الغايات
- اجراء التقييمات الذاتية وقياس الأداء
- تحليل التغيير

## العناية الفائقة بالسلامة

- فهم العناية الفائقة
- علم نفس العناية الفائقة
- منهجية الشخص الذي يركز على العناية الفائقة
- تحفيز سلوكيات العناية الفائقة

## قياس ثقافة السلامة

- طبيعة جميع أنظمة السلامة
- تقنيات التقييم
- دورة ديمينج - The Deming Cycle - ما الذي يجب تقييمه؟
- أدوات التقييم
- تطوير وتنفيذ خطة العمل

