

# الإبداع في ادارة الفرق الأمنية والاستجابة للحالات الطارئة

## مقدمة:

- سيتمكن المشاركون في هذا البرنامج التدريبي من تطبيق افضل الممارسات المنهجيات العالمية حول إدارة العمليات الأمنية الفعالة. ويتناول مجموعة واسعة من المواضيع التي تمكن المشاركين من فهم ممارسات الأمن وإدارة المخاطر، مثل السياسات والإجراءات الأمنية والأمن المادي (للموقع) وإدارة الحوادث والتحقيق فيها. بالإضافة إلى ذلك، سيكتسب المشاركون مهارات وتقنيات إدارة الأمن الحديثة التي يمكن تطبيقها في المؤسسات والفرق الأمنية. وتقدم هذه الدورة لمدراء الأمن والفرق الأمنية التعرف بعمق على أساسيات الإدارة الفعالة للحوادث والطوارئ. وتتناول مجموعة واسعة من الموضوعات مثل التخطيط لحالات الطوارئ والتحقيق في الحوادث واستراتيجيات تقييم المخاطر لتمكين جميع المشاركين على تبني وممارسة مبادئ إدارة الطوارئ.
- يتّسم هذا البرنامج بدرجة عالية من التفاعلية ويتضمن مناقشات جماعية ودراسة الحالات والأنشطة الجماعية، بالإضافة إلى تمارين عملية تمكن المشاركين من تطبيق المعارف المكتسبة وإظهار مهاراتهم في الإدارة الأمنية.

## أهداف الدورة:

### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق أفضل الممارسات الأساسية والمتقدمة لإدارة أنظمة الأمن وحماية موارد المؤسسة وأصولها
- تخطيط وتنفيذ وتحسين الاستراتيجية الأمنية للمؤسسة
- إدارة الفريق الأمني وموارده
- إجراء تقييم لإدارة المخاطر وتحديد التدابير الأمنية اللازمة
- تصميم وتنفيذ سياسات وإجراءات أمنية فعالة
- إدارة وتقليل الحوادث باستخدام مهارات التواصل والتنسيق الفعالة
- إجراء تحقيقات شاملة في الحوادث من خلال اتباع اجراءات جمع المعلومات وإعداد التقارير
- النظر في خصائص إدارة الأمن المادي عند تقييم البنية التحتية للمواقع

## محتوى البرنامج:

### فهم المخاطر:

- تحديد المخاطر والحاجة إلى الأمن
- عوامل الخطر الداخلية
- عوامل الخطر الخارجية

### إدارة المخاطر الأمنية:

- ما هي إدارة المخاطر؟
- التقليل من المخاطر
- استمرارية عملية إدارة المخاطر

## الأمن المادي (الموقع):

- تقييم البنية التحتية للموقع - المحيط والمباني
- الحواجز المادية والإنارة والحماية
- الرقابة ونقاط التفتيش

## أنظمة الدخول والخروج:

- أنواع أنظمة التحكم في الدخول والخروج
- مقدمة في أنظمة الدوائر التلفزيونية المغلقة CCTV وأنظمة كشف التسلل
- التنفيذ والتنسيق

## إدارة فرق حراس الأمن:

- الأدوار والمسؤوليات
- المعدات والزي الموحد
- أوقات المناوبة
- الاتصال - الأنظمة والإجراءات
- إدارة الحوادث
- إدارة حادث
- التنسيق مع وكالات داخلية وخارجية
- الاتصال والتنسيق

## مهارات القيام بالدوريات وإدارة الحوادث:

- التخطيط للقيام بدورية أمنية
- أنواع الحوادث والتوعية حول العوامل المهددة للأمن
- التعامل مع الحوادث والسيطرة عليها
- المحافظة على موقع الحادث/الأدلة

## التحقيق في الحوادث:

- جمع المعلومات
- إعداد التقارير والتحليل

