

## إدارة السلوك البشري والحد من الأعمال غير الآمنة

### مقدمة:

- السلامة القائمة على السلوك هي مصطلح واسع يستخدم لوصف كل شيء بدءًا من عمليات تدقيق سلوك الموظفين الأساسية والتعليقات إلى نظام إدارة السلامة الشامل، المصمم لتغيير ثقافة السلامة في الشركة لقد تم تصميم دورة السلامة القائمة على السلوك لزيادة الوعي بالمواقف المعرضة للخطر وتوفير الأدوات اللازمة لتغيير السلوكيات المعرضة للخطر قبل أن تتسبب في إصابة في مكان العمل. بعد الانتهاء من هذه الدورة ، يجب اكتساب فهم للعوامل التي تؤثر على السلوك ، وتأثير الأنواع المختلفة من العواقب على السلوك ، وكيفية تشكيل العادات وكيفية التخلص من العادات السيئة ، وما هي السلامة القائمة على السلوك ، والخطوات الأربع للتغيير ما الذي يجعل ثقافة السلامة فعالة وطرق تحسين ثقافة السلامة في المؤسسة.

### أهداف الدورة:

- تعزيز القدرة على إدارة برنامج السلامة والصحة بشكل فعال
- تطوير المهارات في الإشراف على السلامة والقيادة والتقييم
- تحديد وإدراج احتياجات التدريب على السلامة والصحة
- تقييم وقياس ثقافة السلامة والصحة
- قياس فعالية برنامج ثقافة السلامة بعد التنفيذ

### الفئات المستهدفة:

- مدير السلامة
- مسؤول السلامة والأمن الصناعي
- مشرف السلامة
- ضباط السلامة
- مفتش - مدقق السلامة
- مشرفي التمن الصناعي
- المرشحين للوظائف الاشرافية
- المهتمين بتنمية المهارات الانسانية والسلوكية في مجال السلامة والصحة المهنية

### محتوى البرنامج:

#### خصائص ثقافة السلامة الفعالة:

- هل التزام الإدارة يحدث فرقا؟
- التزام الإدارة العليا وإشراك الموظفين
- التواصل الفعال
- تحليل الأحداث والحوادث
- تحديد نظام القيمة
- لماذا تفشل ثقافات السلامة؟

## العوائق البشرية للسلامة والتدخل القائم على السلوك:

- علم النفس القائم على السلوك
- تعقيد الشخصية
- الإحساس والإدراك والمخاطر المتصورة
- تحديد السلوك الحرج
- تحليل السلامة السلوكية
- التدخل مع المنشطات
- التدخل في العواقب
- التدخل كعامل لتغيير السلوك

## الإشراف على السلامة والقيادة:

- مسؤوليات السلامة
- تحديد وتصحيح المخاطر
- ضمان سلامة المساءلة

## رحلة إلى ثقافة السلامة:

- الطريق إلى التميز في السلامة
- تطوير الأهداف والغايات
- تحديد ووضع الأهداف
- إجراء التقييمات الذاتية وقياس الأداء
- تحليل التغيير



## العناية الفعالة للسلامة:

- فهم العناية النشطة
- علم نفس العناية النشطة
- النهج القائم على الشخص للعناية النشطة
- زيادة سلوكيات العناية النشطة

## قياس ثقافة السلامة:

- طبيعة جميع أنظمة السلامة
- تقنيات التقييم
- دورة Deming
- ما الذي يجب تقييمه؟
- أدوات التقييم
- تطوير وتنفيذ خطة العمل