

## إدارة الحوادث الأمنية والتحقيقات

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- شرح وتطبيق مبادئ إدارة الحوادث في مكان العمل
- تطبيق منهجية إدارة الحوادث ووضع خطة لاستعادة الأعمال بسرعة بعد التعرض للتهديدات أو وقوع الحوادث
- شرح المبادئ الأساسية للتحقيقات
- شرح كيفية إجراء تحقيقات أساسية داخل المؤسسة
- إجراءات تحقيق كامل للحفاظ على مسرح الجريمة من البداية إلى النهاية

### الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية المدراء والمشرفين والموظفين الأمنيين، ومحققو الشركة، ومتخصصو الموارد البشرية، ومدراء المواقع، وأعضاء فريق الاستجابة للحوادث والسلامة، وأصحاب الأعمال، وجميع الموظفين المسؤولين عن إدارة الحوادث والتحقيقات.

### المحاور العلمية

- إدارة الحوادث
- إدارة مسرح الجريمة
- مهارات التواصل
- العمل التعاوني (الفريق)
- التفكير الناقد

### مقدمة في إدارة الحوادث والتحقيقات

- إدارة الحوادث
- الفرق بين الحالة الطارئة والحالة والحادث
- الحوادث الأمنية وحوادث السلامة
- إدارة الحالة
- الاستجابة للحالة
- إدارة استمرارية الأعمال BCM
- دراسات حالة التحقيق
- جمع الأدلة واستمرارية الأدلة
- التحقيقات الخارجية والداخلية
- مبدأ تبادل لوكارد

## أساسيات إدارة الحوادث

- الاستجابة الأولية
- تصنيف الحادث
- إجراءات التبليغ والتصعيد
- الاستجابة المتكاملة لإدارة الحوادث
- إجراءات الطوارئ الخاصة بالموقع
- 5 أولويات عند الاستجابة لحوادث معينة
- متطلبات فريق إدارة الحوادث
- إجراء استخلاص المعلومات بعد الحادث
- العناصر الخمسة لإدارة الحوادث

## تطبيق خطة إدارة الحوادث

- ما هي خطة إدارة الحوادث؟
- وضع خطة إدارة الحوادث لمؤسستك
- التقنيات المطلوبة لتنفيذ الخطة
- تنفيذ خطة إدارة الحوادث



## مبادئ التحقيقات

- مبدأ تبادل لوكارد
- تكوين عقلية استقصائية
- مهارات الملاحظة
- قواعد التحقيق
- التخطيط للتحقيق
- عملية اتخاذ القرار
- العمل مع الضحايا والمشتبه بهم
- أولويات حضور مسرح / موقع الجريمة
- مبادئ وأنواع البحث
- أنواع وقيمة وجمع الأدلة
- الحفاظ على مسرح الجريمة
- نوع الجريمة وكيف يؤثر على التحقيقات
- أسئلة وأجوبة شائعة بخصوص التحقيقات

## منهجية التحقيق

- إجراء التحقيق
- تقييم التحقيق
- كيفية التعامل مع الأدلة التي تم العثور عليها في مكان الحادث
- التعامل مع السلطات والشرطة
- فهم السلسلة القانونية للأدلة
- تقنيات الاستجواب
- كيفية إجراء مقابلة مهنية