

## إدارة الازمات الأمنية والتفاوض الأمني المتقدم

### مقدمة:

- ان إدارة الازمة بوجه عام و الازمة الأمنية بوجه خاص تحتاج لاتخاذ بعض الإجراءات سواء في مرحلة ما قبل حدوثها او اثناءها او بعد انتهاءها. و ذلك بالوقوف على الأسباب و الدوافع و معرفة المؤشرات الدالة على حدوث الازمة لاتخاذ الخطط و الاحتياطات اللازمة لإدارتها و غالبا ما يتبع الأسلوب العلمي في عملية المواجهة من خلال دراسة كافة الجوانب المتعلقة بالازمة و اتخاذ القرارات المناسبة لمواجهتها.
- إن التفاوض الأمني قوة تتكامل مع جميع عناصر القوى المشاركة في إدارة الأزمات الأمنية.. ويمثل التفاوض الأمني الخطوة الأولى في سبيل إنهاء الأزمة الأمنية ويساهم المفاوض الأمني في طمأنة الناس وملاقة الأزمة في الطريق قبل أن تصل ويمثل وسيلة لغاية التعامل مع المواجهات والأزمات الأمنية والحد من خسائرها المعنوية والمادية والأرواح بشكل سلمي دون اللجوء إلى استعمال القوة إلا في أضيق الحدود.
- تتناول هذه الدورة التفاعلية المكثفة أسس ومهارات التفاوض الأمني، وكيفية إعداد وصياغة السيناريوهات عند التعامل مع الأزمات الأمنية، من أجل إدارة عملية التفاوض بالطرق المثلى، والخروج منها بأفضل النتائج، وأهمية الاستعداد المخطط لمواجهة الاحتمالات كافة، ومواجهة مختلف التهديدات . وتتناول ورشة العمل الملحقة بالدورة التقنيات الأساسية لعمليات التفاوض، وكيفية تحديد أهدافها، إلى جانب تمكين المشاركين من التعرف على تقنيات الاستماع الفعال، وكيفية الاستعداد الأمثل لعمليات التفاوض، والعوامل التي تساهم في إنجاح أو عرقلة عملياتها، وتحديد مراحل سلم السلوك، والأحاسيس الأساسية للإنسان.

### اهداف الدورة:

- المفاهيم الأساسية للأزمات – العلاقات بين الأزمات والمفاهيم المرتبطة
- مراحل إدارة الأزمات الأمنية
- أنواع الأزمات وتحليل أبعادها
- قيود ومراحل التعامل مع الأزمات
- التفاوض الأمني ومتابعة خطواته وإجراءاته
- تنفيذ أساليب الإدارة المتقدمة للأزمات الأمنية وقائياً وعلاجياً
- اتخاذ القرارات في ظروف الأزمات
- نظم المعلومات ودورها في دعم القرار الأمني
- نظم السيناريوهات في إدارة الأزمات الأمنية
- محفظة الأزمات الأمنية – التخريب والإرهاب والكوارث
- الممارسات الإبداعية في التفاوض الأمني

## محتوى البرنامج:

### إدارة الأزمة | Crisis Management:

- مراحل إدارة الأزمة الأمنية
- استراتيجية الإدارة بالأزمات
- سيناريوهات ما قبل الكارثة
- عمليات التخطيط لإدارة الأزمات والكوارث
- تطوير سيناريوهات أثناء الكارثة / الأزمة
- خطة التنفيذ والاستجابة للأزمات

### خطوات القائد في إدارة الأزمات:

- تكوين فريق عمل الأزمات
- تحديد الأهداف وقت الأزمات
- تخطيط الوقت أثناء الأزمات
- الارتفاع بالمعنويات خلال الأزمات
- الإبداع والتجديد في المواقف العصيبة
- حل المشكلات أثناء الأزمات
- التغيير وقت الأزمات الأمنية
- استعادة الموقف والعودة الى النشاط

### بناء السيناريوهات، واستراتيجيات ادارة الازمات الامنية:

- مفهوم السيناريو الأمني
- أهمية وضع السيناريوهات الأمنية
- عناصر السيناريو- أنواع السيناريوهات-أهداف السيناريو
- بناء السيناريو في الازمات الأمنية
- طبيعة الأفراد المشاركة في تنفيذ السيناريوهات
- طريقة الاحتواء - طريقة تصعيد الأزمة
- طريقة تفريغ الأزمة من مضمونها
- طريقة تفتيت الأزمات
- تدمير الأزمة ذاتيا وتفجيرها من الداخل
- احتواء وتحويل مسار الأزمة

### اتخاذ القرارات في الازمات:

- مناهج اتخاذ القرارات في ظروف الأزمات: المناهج الوقائية
- مناهج اتخاذ القرارات في ظروف الأزمات: المناهج العلاجية
- التفاوض الأمني وخطواته وإجراءاته.
- احتياجات ظرف الأزمة ومستلزماته والنماذج ذات العلاقة
- سرية او علنية المعلومات في إدارة الازمات الأمنية

## التفاوض الأمني وخطواته وإجراءاته:

- افضل الممارسات والتجارب العالمية في التفاوض الأمني
- التقنيات الأساسية لعمليات التفاوض الأمني وكيفية تحديد أهدافها
- تقنيات الاستماع الفعال، وكيفية الاستعداد الأمثل لعمليات التفاوض
- لعوامل التي تساهم في إنجاح أو عرقلة عمليات التفاوض الأمني
- تحديد مراحل سلم السلوك، والأحاسيس الأساسية للإنسان.
- إدارة عملية التفاوض بالطرق المثلى، والخروج منها بأفضل النتائج.

