

إدارة استمرارية الأعمال المعايير، والخطط والأنظمة

لمحة عامة

- تتزايد أهمية تطوير وتنفيذ أنظمة فعالة في إدارة استمرارية الأعمال في ظل التغييرات والتطورات والتقلبات الاقتصادية المستمرة التي تتعرض لها المنطقة والعالم أجمع، وتكمن أهمية أنظمة استمرارية الأعمال في دعمها للمؤسسة في رحلة النجاح التي ستواجه خلالها بالتأكيد بعض التحديات والعقبات.
- تم تصميم هذه الدورة لتساعد المهنيين على حماية أعمال ونجاح مؤسساتهم من خلال تزويدهم بالمعرفة اللازمة لتطوير وتنفيذ و/ أو تعزيز نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال، كما تتناول الدورة أيضاً الأدوات والأنظمة والتقارير التي ستمكن المشاركين من إنشاء خطة استمرارية الأعمال في مؤسساتهم وتنفيذها وإدارتها بسهولة ويسر .

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات والأدوات والأساليب في إدارة استمرارية الأعمال BCM
- تحسين القدرات المؤسسية وتعزيز مهارات فريق استمرارية الأعمال
- تصميم وتنفيذ وإدارة نظام فعال في إدارة استمرارية الأعمال

الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية جميع المهنيين العاملين في مجال التخطيط أو أخصائي ومدراء إدارات استمرارية الأعمال، وفرق الاستجابة للحوادث، ورئيس أمن المعلومات (CISO) أو كبار موظفي المعلومات (CIO) ، أو مدراء المخاطر التشغيلية.

المحاور العلمية

- إدارة الفريق
- التخطيط الاستراتيجي
- مهارات التواصل
- إدارة الكوارث
- التركيز على العمليات
- مهارات التحليل

مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال BCM والمرونة المؤسسية

- كيف تقدّم استمرارية الأعمال قيمة للمؤسسة؟
- تعريف ومكونات المرونة المؤسسية

برنامج وسياسة واستراتيجية إدارة استمرارية الأعمال

- تطبيق برنامج إدارة استمرارية الأعمال والقيادة الملائمة له
- متطلبات سياسة استمرارية الأعمال
- استراتيجية استمرارية الأعمال – كيف وماذا وإلى أي مدى؟
- خطط الطوارئ والاستعداد
- فهم توقّعات أصحاب المصلحة
- التشريعات واللوائح والمعايير التي يجب الالتزام بها

- لمحمة عامة
- مصطلح NCEMA
- الهيكل والمنهجية المعيارية
- التوجيهات وأفضل الممارسات GPG 2013 الصادرة عن معهد استمرارية الأعمال BCI
- متطلبات الأمن المجتمعي ISO 22301-2012 وأنظمة إدارة استمرارية الأعمال BCMS
- نظرة عامة والسياق المعياري
- متطلبات ISO 22301

وضع وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال BCP



- ملكية وهيكل الخطة
- أدوار ومسؤوليات مدير استمرارية الأعمال وقادة الفرق
- تكاليف إدارة استمرارية الأعمال
- تطبيق برنامج استمرارية الأعمال
- تطوير إطار الكفاءات اللازمة للتخطيط التشغيلي لإدارة استمرارية الأعمال
- تحليل احتياجات التدريب وإطار المهارات والكفاءات

إدارة المخاطر وتحليل أثر الأعمال

- إدارة المخاطر
- تطبيق منهجيات تحليل أثر الأعمال
- مقدّمة في أنواع تحليل أثر الأعمال
- الاستراتيجي
- التكتيكي
- التشغيلي
- دراسة حالة لتحليل أثر الأعمال