

## إستراتيجيات صنع و دعم القرار

### أهداف الدورة التدريبية

- الفهم الأفضل للأعمال، لتمكين متخذي القرار من رؤية الصورة الشاملة للأعمال
- تحسين الإتصالات والرقابة من خلال قنوات موثقة وخطط وإجراءات منتظمة
- توفير الوقت والتكاليف، وإختصار العمل المكتبي وتسهيل إجراءات الأعمال
- مساعدة المديرين في إتخاذ قرارات صائبة في حل المشكلات المعقدة

### المنهجية

- سيتلقى المشاركون في هذه الدورة تدريباً شاملاً حول الموضوعات التي تغطيها محاور هذا البرنامج التدريبي بإستخدام مجموعة متنوعة من تقنيات تعليم الكبار تشمل منهجية الدورة والعروض بالفيديو، والحالات الدراسية، والمناقشات الجماعية، والأنشطة التجريبية، والتشخيص الذاتي والتقييم الجماعي، وبناء السيناريوهات.

### أثر التدريب على المؤسسة

- تحسين الكفاءة الشخصية وتسهيل الإتصال بين الأشخاص والأقسام
- تعجيل حل المشاكل (تسريع التقدم في حل المشاكل في المنظمة)
- تشجيع التعلم أو التدريب وتوليد أدلة جديدة لدعم قرار الصائب
- زيادة الرقابة التنظيمية وخلق ميزة تنافسية على المنافسين
- تشجيع إستكشاف أساليب جديدة للتفكير في القضاء على المشكلات

### أثر التدريب على المتدرب

- إستخدام المعرفة لتحسين علاقاتك مع أعضاء الفريق
- إمكانية اختبار أكبر عدد من البدائل الممكنة
- الإستجابة السريعة للأوضاع غير المتوقعة
- توفير الوقت والجهد والتكلفة لتحقيق الأهداف
- إمكانية الوصول إلى قرارات موضوعية

### الفئات المستهدفة

هذا البرنامج مناسب لمجموعة واسعة من المهنيين، ولكن سوف يستفيد منه أكثر:

- الإدارة العليا
- رؤساء الأقسام
- مدراء المشاريع
- أصحاب إتخاذ القرارات

## محاوور الءورة

### نظم ءعم القرار - DSS ءءار

- مفهوم و أهمة نظم ءعم القرار
- أهءاف نظم ءعم القرار
- تصنيف نظم ءعم القرار
- فواء نظم ءعم القرار
- مزايا نظم ءعم القرار
- القءراء الءة ءءمها نظم ءعم القرار للمنظمات

### مهاراء إساءراف المسءقبل

- مهاراء الءءطفاء الإساءرافي
- أنواع الإساءرافاء: الءفاعفة - الءءومفة - المءنوعه - المسءقرة
- أسباب فشل الءءطفاء الإساءرافي
- القوئ الءنافسفة الءمس ل بءءر
- ءءلل SWOT وءءلل PEST
- الإءءراف الإساءرافي و الءءائل الإساءرافي



### الءءكفر الإباءع Creative Thinking

- نظرفاء الءكاء المءءءء
- العلاءة بفن الءءكفر و الءكاء
- القبعاء السبعة للءءكفر
- ءءءء الأءءاف الءكفة SMARTER
- الطرق الإباءعفة فف ءل المشءلاء
- أسلوب معالءة الأفكار PMI

### النظم الءبفراء ES - Expert Systems

- مءالاء و مراءل بفاء النظام الءبفر
- المعرفة العامة Public knowledge
- المعرفة الءاصة Private knowledge
- مواصفاء النظم الءبفراء
- ممفراء و عفوب النظم الءبفراء
- الفروق بفن النظم الءبفراء و النظم الءقلفءفة

### الأشءال الأساسية الءمسه لبناء الءفائل المعلوماءفة

- قوواء البفاءاء العلاءقففة Relational Database
- قوواء البفاءاء الءرفمفة Hierarchical Database