

# إدارة الموارد البشرية لأخصائي قطاع الرعاية الصحية

## أهداف الدورة التدريبية

- تعاني المجتمعات في جميع أنحاء العالم من نقص في الموظفين في جميع مجالات القوى العاملة في مجال الرعاية الصحية. أكثر من أي وقت مضى، يعد العاملون في مجال الرعاية الصحية مورداً نادراً يجب علينا رعايته و تطويره.
- كيفية الاستعداد وا لتعامل مع النقص في الكوادر البشرية
- حساب معدلات الدوران و خطط لتقليل معدل الدوران
- التعامل مع إرهاق الموظفين
- متطلبات التدريب و التطوير
- تطوير و تطبيق أنشطة إشراك الموظفين

## أثر التدريب على المؤسسة

- يتطلب الاستخدام المكثف للعمالة و تنوع الممارسة المهنية و الأداء الفردي، أن تركز إدارة الرعاية الصحية على العوامل التي تؤثر على أداء موظفيها و الجوانب البيئية والتنظيمية.
- المشاركة في تطوير المواءمة و التوجه الاستراتيجي
- تطوير مجموعة مهارات طويلة الأمد و ذات تفكير مستقبلي
- مواءمة استراتيجيات الموارد البشرية في المنظمة من خلال إعداد المنظمة للتغيير و التركيز على احتياجات رأس المال البشري للمنظمة
- دعم المجالات الوظيفية الأخرى في أدوارها الاستراتيجية من خلال توظيف المواهب الضرورية و الاحتفاظ بها
- إعادة تشكيل الأدوار الإدارية و التشغيلية لوظيفة الموارد البشرية

## أثر التدريب على المتدرب

- تكتسب مؤسسات الرعاية الصحية ميزة تنافسية من خلال إدارة مواردها البشرية بشكل فعال. قد تكون هذه الميزة التنافسية في شكل قيادة التكلفة أو تمييز المنتج. يعتمد أي من الخيارين على فعالية أنظمة الموارد البشرية الخاصة بهم.
- تعمل الموارد البشرية للمنظمة على تحسين كفاءة و فعالية المنظمة
- الموارد البشرية يصعب نسخها أو محاكاتها
- تنظيم الموارد البشرية بحيث يمكن دمج المواهب و نشرها حسب الحاجة
- اللجوء الى الاستباقية و ليس الى ردود الفعل
- إشراك المديرين التنفيذيين في أنشطة تخطيط الموارد البشرية

## الفئات المستهدفة

- متخصصو الموارد البشرية في الموارد، ادارة المواهب و التعاقب الوظيفي
- متخصصو التدريب و التطوير
- شركاء أعمال الموارد البشرية
- مديرو الرعاية الصحية المسؤولين عن إدارة المواهب
- كبار المديرين المسؤولين عن توفير الموارد للأقسام

## محاورة الدورة

### إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية

- عوامل النجاح الحاسمة للتخطيط الاستراتيجي وإدارة
- التخطيط الاستراتيجي و عملية الإدارة
- نظرية النظم و أدوات التحليل البيئي
- تحديد المهمة و الرؤية و القيم
- مواءمة الميزانيات مع الاستراتيجيات

### مهنة الرعاية الصحية

- الاحتراف و الترخيص و الشهادات
- توظيف الممرضات و الأطباء و إشراكهم و الاحتفاظ بهم
- توظيف و استبقاء الصيادلة و المساعدين الصحيين
- إدارة الرعاية الصحية و كيفية الإدارة الفعالة لمهنيي الرعاية الصحية
- الطبيعة المتغيرة للمهن الصحية

### هيكل منظمة الموارد البشرية

- دور الموارد البشرية
- تطوير ثقافة خدمة الموارد البشرية
- أصحاب المصلحة الداخليين و الخارجيين للموارد البشرية
- منظمة الموارد البشرية
- إظهار قيمة الموارد البشرية

### الفاعلية التنظيمية و التطوير

- التطوير التنظيمي و التدخلات
- تحسين الأداء التنظيمي
- تحسين الأداء الفردي
- استراتيجيات تخطيط و إدارة القوى العاملة
- توظيف المواهب و إشراك الموظفين
- أنشطة التعلم و التطوير

### مستقبل الموارد البشرية في الرعاية الصحية

- استراتيجيات علاقات العمل
- حل النزاعات
- إدارة تكنولوجيا الموارد البشرية
- مخاطر التكنولوجيا و الفرص
- إدارة مخاطر الموارد البشرية
- التنوع و الشمول و المسؤولية المجتمعية للشركات