

# إدارة المشتريات و سلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية

## أهداف الدورة التدريبية

- إعادة تقييم و تنفيذ استراتيجيات الشراء الفعالة
- التفاوض بشروط "الفوز" مع أصحاب المصلحة
- تقييم المخاطر في سلسلة التوريد الصحية
- إدارة السعة و الكفاءة في غرفة التخزين و خارجها
- تجنب التكاليف الخفية و الهدر من خلال العقود الفعالة
- تحسين المخزون بطريقة فعالة من حيث التكلفة

## أثر التدريب على المؤسسة

- مهارات التفاوض الفعالة للمهنيين
- تحسين التعاون مع أصحاب المصلحة
- تحديد و تقييم المخاطر في سلسلة التوريد
- البحث عن حلول لمواجهة التحديات في مجال المشتريات
- تطبيق أفضل الممارسات من قطاع الرعاية الصحية

## أثر التدريب على المتدرب

سيتمكن المشاركون في هذه الدورة من:

- إدارة علاقات فعالة مع الموردين
- تصميم استراتيجيات شراء جديدة
- تحسين المخزون
- تقليل التكاليف و عمل اتفاقيات مستوى خدمة فعالة
- استخدام إطار عمل للتحسين المستمر

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة كبيرة من المهنيين، ولكنها ستفيد بشكل كبير:

- مؤسسات الرعاية الصحية (المستشفيات، مراكز التشخيص، إلخ.)
- الأطباء
- الطاقم الطبي لقطاع الرعاية الصحية
- شركات الأدوية
- الموردين و المصنعين في قطاع الرعاية الصحية

## محاور الدورة

### ور سلسله الورد فف الرعافة الصءفة

- الءمففر بفن سلسله الورد الءقلفءفة و سلسله الورد الءاصة بقءاع الرعافة الصءفة
- إءارة سلسله الورد على أساس القفمة
- أهمفة ءورة الإفرءاء
- ءطبفق نموءج SCOR
- نموءج العمل الإلكءرونى فف الرعافة الصءفة
- الاسءعانة بمصادر ءارءفة و الإمءاءاء الطبفة

### الءءطفط الاسءراءفءف للمشءرفاء

- اءءفر المورءفن - طرق فعالة من ءفء الءكلفة
- مصادر واءءة مقابل مصادر مءعءة
- ءقفم المءاظر فف اءءاء القرار
- الشراء المفاءوء مقابل الشراء الموءه
- الاءءفر بفن الءكلفة مقابل الءوءة
- قفاس أءاء المورءفن و المشءرفاء

### ءفاوض أصحاب المصلءة و إءارة العقوء

- عملفة الءفاوض
- إنشاء اسءراءفءفة "الفوز"
- بناء علاقاء فعالة مع أصحاب المصلءة
- مءونات العقوء
- القضافا الءرءة فف العقوء
- كفففة وءع اءفاقفا مءوى الءءمة و العمل بها

### إءارة المسءلزماء الطبفة

- مراقبة المءزون ءاءل و ءارء المءزون
- ءطبفق الءكنولوءفا فف سلسله الورد لءاع الرعافة الصءفة
- اسءءءام نظام ءبائل البفاناء الإلكءرونى
- بناء سلاسل الورد المءكاملة
- ءءسفن النقل والاسءلام و الءءفن و الءوزفء
- مراقبة الأمن و السلامة فف مءءءاء الرعافة الصءفة



## تحسين الموثوقية و الأداء

- بناء سلسلة توريد فعالة لقطاع الرعاية الصحية
- تحسين العمليات في مجال الرعاية الصحية باستخدام مبادئ 6 سيجما
- أهمية مخطط تدفق القيمة
- تنفيذ أدوات Lean في الرعاية الصحية – كانبان JIT

