

# إدارة مخاطر المؤسسات

## لمحة عامة

- تطورت إدارة مخاطر المؤسسات كثيراً منذ السبعينات حيث كانت تتمحور فقط حول 'شراء' التأمين، أما الآن فقد تطورت أهميتها لتصبح وظيفة رئيسية في العديد من المؤسسات. وهي تُعد الآن جزءاً من نظام أكبر معروف باسم منظومة "الحوكمة والمخاطر والامتثال" الذي يبدأ بحوكمة الشركات وينتهي بالامتثال. تمثل إدارة مخاطر المؤسسات دراسة المخاطر التي قد تعيق قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها ومن ثم اتخاذ قرار بشأن كيفية التغلب على هذه المخاطر. أجريت العديد من الدراسات التي تتعلق بإدارة المخاطر في مؤسسات مختلفة، ومن ضمنها ISO 31000 المصممة لإدارة المخاطر. وعلى الرغم من ذلك، يُعد نظام إدارة مخاطر المؤسسات الذي صمّمته "COSO" الأكثر قبولاً عالمياً. يحتوي هذا النظام على الخطوات اللازمة للسيطرة على المخاطر، ويبدأ بتقييم البيئة الداخلية وتحديد الأهداف التي هي الأساس نتيجة لرؤية الإدارة العليا للمؤسسة. تحتوي هذه الدورة أيضاً على الخطوات التي تحتاجها الإدارة لتحديد وتقييم المخاطر واتخاذ قرار بشأن الضوابط والاستجابات المناسبة لها. بالإضافة إلى كيفية مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها، حيث تتناول هذه الدورة أهمية وضع المخاطر في عين الاعتبار في مجالات مختلفة في المؤسسة مثل الاستراتيجية وإعداد التقارير والامتثال والعمليات المالية أو المادية وكذلك في الصناعات المختلفة.

## المنهجية

- تعتمد هذه الدورة على الإيضاح والتفسير بالإضافة إلى العروض التقديمية التي يقدمها المستشار والمشاركون. كما تتضمن الكثير من دراسة الحالات في صناعات ومجالات العمل المختلفة.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- شرح أساسيات إدارة مخاطر المؤسسة
- تحديد المخاطر التي يتكبدها الناس والعمليات والنظم وتأثيرها على الإجراءات التشغيلية والوضع المالي للشركة
- تقييم الوضع وتوقع المشاكل قبل أن تصبح تهديداً
- تقييم وتحسين عملية اتخاذ القرار القائم على المخاطر
- ربط المخاطر بالتكاليف المحتملة وعملية تخطيط الأعمال
- تحديد مجموعة من التقنيات التي يمكن استخدامها لدعم الإدارة في اتخاذ القرارات المناسبة

## الفئات المستهدفة

- المدراء وكبار المدراء والمراقبون الماليون والمدققون والمدراء التنفيذيون.

## المحاور العلمية

- مراقبة المخاطر والسيطرة عليها
- تحليل وتقييم المخاطر
- تقديم المشورة لمجلس الإدارة
- التخفيف من المخاطر
- الإبلاغ عن المخاطر

### مقدمة

- إدراك الخطر
- لماذا نهتم بالمخاطر
- تغير البيئة الداخلية
- تغير البيئة الخارجية

### إدارة المخاطر والحوكمة

- مدخل إلى عالم الحوكمة
- مفهوم: الحوكمة المخاطر والامتثال
- نظام: الحوكمة المخاطر والضوابط
- إدارة المخاطر كجزء من حوكمة المؤسسات
- فشل الحوكمة
- إتخاذ القرارات بناءً على المخاطر

### إدارة المخاطر وبيئة ضوابط الشركات

- تأثير إدارة المخاطر على تصميم الضوابط
- تقدير المراجعة الداخلية لأداء إدارة المخاطر

### تطور إدارة المخاطر

- تطور إدارة المخاطر
- فوائد إدارة المخاطر
- هيكلية إدارة المخاطر
- استراتيجي
- عملي
- تقارير
- الالتزام بالقوانين



## فئات المخاطر

- المخاطر الاستراتيجية
- المخاطر المتعلقة بالتقارير
- المخاطر المالية
- المخاطر المادية: حياة وسلامة العمل
- الالتزام والتقيّد بـ:
- القوانين والقرارات
- معايير إعداد التقارير المالية
- العمليات
- البيئة الخارجية: العوامل الاجتماعية والاقتصادية والأنظمة والتكنولوجيا والمنافسة
- البيئة الداخلية: الهيكلة والعمليات و الثقافة

## مكونات إدارة مخاطر المؤسسات

- البيئة الداخلية
- تحديد الأهداف
- تعريف الأحداث (المخاطر)
- تقييم المخاطر
- تحدي البجعة السوداء
- التقييم الكمي أو النوعي
- الاستجابة للمخاطر
- أنشطة التحكم بالمخاطر
- المعلومات والتواصل
- مراقبة المخاطر

