

# مخطط الصيانة المعتمد

## لمحة عامة

- توضع الأهداف الرئيسية لقسم التخطيط وجدولة الصيانة لضمان توفر الأصول والمصداقية بأقل تكلفة، حيث أن أنشطة التخطيط والجدولة في قسم الصيانة هي نقطة مرجعية لجميع أوامر العمل. فإذا تم تخطيط هذه الأنشطة بشكل خاطئ فإن ذلك ينعكس سلباً على عملية إدارة الصيانة بشكل كامل. أما إذا اصدرت أوامر العمل من مخططي الصيانة ونفذت بشكل صحيح فينعكس ذلك إيجاباً على أداء قسم الصيانة.
- ان دور مخطط الصيانة هو اصدار أوامر العمل بطريقة صحيحة وفقاً للمتطلبات اللوجستية والقيود واستخدام مهارات التخطيط والجدولة المناسبة والتفاعل مع إدارات الأقسام الأخرى. إن نظريات ومبادئ الصيانة المكتسبة في هذه الدورة ستزود مخطط الصيانة بأفضل الممارسات اللازمة لتحقيق الأهداف الأساسية للصيانة.

## المنهجية

- تستخدم هذه الدورة مزيجاً من التقنيات التفاعلية والتدريب العملي والعروض التقديمية الموجزة والتمارين الفردية والجماعية على أساس سيناريوهات فعلية متعلقة بأعمال الصيانة. أن هذه الدورة معتمدة، يخضع المشاركون فيها لاختبار في اليوم الأخير.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق أحدث المفاهيم والتقنيات اللازمة للتخطيط والجدولة والسيطرة على الصيانة بشكل فعال
- تقنيات استخدام إدارة المشاريع لإدارة أنشطة الصيانة الرئيسية ووقف التشغيل
- فهم كيفية المحافظة على مستويات المخزون الأمثل لقطع الغيار لضمان التوافر التشغيلي
- إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة لتقييم وتحسين أداء عمليات الصيانة في دوائرهم
- اختيار تقنيات الميزانية الرأسمالية لتقييم نفقات الصيانة الرأسمالية
- الربط والتواصل مع الآخرين لتحقيق الأهداف المرجوة

## الفئات المستهدفة

- المدراء والمشرفون والمخططون المسؤولون عن أنشطة تخطيط الصيانة والجدولة وأنشطة التحكم.

## محاور الدورة

- نظريات وتطبيقات الصيانة
- إجراءات عمل الصيانة
- ادارة المشاريع
- التخطيط والخدمات اللوجستية النظرية والتطبيقية
- ادارة الاداء
- التقييم المالي
- التأثير والتواصل

## وضع التخطيط في السياق

- استراتيجية الصيانة الحديثة
- الصيانة كعملية تجارية
- دراسة الجدوى للتخطيط
- مزايا القضية المالية
- تحدي النطاق
- تحسين الصيانة الدورية
- قيمة تحسين كفاءة الصيانة
- مزايا العمليات
- مزايا وجود فريق صيانة
- تحسين أداء السلامة
- مستويات التخطيط المختلفة
- متطلبات عمليات التخطيط التقليدية



## دور مخطط الصيانة

- أهمية الصيانة وإدارة الأصول
- أهداف وأنواع الصيانة
- تطور وظيفة الصيانة
- عملية التخطيط
- أنواع الصيانة
- توضيح الأدوار في عمليات الصيانة
- تحديد نظام طلب اجراء صيانة
- تحديد الأولويات قبل اجراء الطلب
- وضع برنامج صيانة وقائية
- مخاطر الصيانة الوقائية

## تخطيط أعمال الصيانة الرئيسية ووقف التشغيل

- التحديات الفريدة عند وقف التشغيل
- نموذج التميز للإعداد لوقف التشغيل
- مجالات العمل والأنشطة

- متطلبات هيكلية العمل (WBS)
- إعداد واستخدام معايير الصيانة
- قيود التخطيط والجدولة
- أسلوب المسار الحساس
- الجدولة ذهاباً وإياباً
- تخطيط القوى العاملة
- رسوم بيانية لتخطيط الموارد
- التخطيط للإعداد والعمل الاستراتيجي

## السيطرة على أعمال الصيانة

- أنواع التحكم والتحكم بالوثائق
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي يجب اعتبارها في الصيانة
- مصادر بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية
- أمثلة على مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة

## قيادة أداء الصيانة

- وضع منهجية تعلم من تكرار مهام الصيانة
- تقنية سياسات الصيانة
- التعلم من مراجعة الصيانة المخططة
- اكتساب المعرفة من أعمال التفتيش
- تحسين النطاق
- عملية ال R3
- التعامل مع تحدي الإنتاج
- الاستفادة من القوى العاملة وأداة الوقت
- عملية DILO الموصلة
- أهمية قياس الإنتاج
- تخطيط التحدي – ما الخطوة التالية؟
- ال T's5
- تحليل SMED

## التعامل مع العاملين في الصيانة والإدارة والمستخدمين

- أهمية مهارات التواصل
- حواجز التواصل الممكنة
- الأسباب التي تؤدي الى خلافات
- إدارة الخلافات بفعالية
- أنماط إدارة الخلافات