

## ورشة عمل في تقييم العملية التدريبية وقياس العائد من التدريب

### فكرة ورشة العمل

- بالرغم من جهود التدريب التي تقدمها معظم المؤسسات في عالمنا المعاصر، إلا أنه يظهر واضحاً للمتابع والمقيم لنتائج تلك الشركات، التباين الواضح لأثر وجدوى تلك الجهود التدريبية بين مؤسسة وأخرى، وبالطبع تتعدد أسباب هذا التباين في الأثر والجدوى. ولكن أحد أهم الأسباب الجذرية لهذا التباين هو نظرة ادارة تلك المؤسسات للتدريب. ففي حين أن بعض المدراء يتعاملون مع التدريب كنشاط مستقل يبدأ باختيار المتدرب أو مديره برنامجاً تدريبياً معيناً وينتهي بعودة هذا المتدرب من البرنامج، ولكن أيضاً منهم من يرى أنه عملية متكاملة تبدأ بالتحديد السليم للاحتياجات التدريبية، وتنتهي بالقياس الدقيق للعائد من التدريب، بل أن هؤلاء المدراء المتميزون يدركون جيداً أن كل مرحلة من مراحل العملية التدريبية، لها خطواتها المرحلية وأدواتها الأساسية.

### أهداف ورشة العمل

بنهاية ورشة العمل هذه، سيكون المشاركون قادراً على:

- تقييم العملية التدريبية بالكامل
- قياس العائد من الاستثمار في التدريب
- تطبيق منهجية الجدارات في تحليل الاحتياجات التدريبية

### الفئات المستهدفة

ورشة العمل هذه و المقدمة أونلاين موجهة لجميع القائمين على العملية التدريبية، و المهتمين بالتدريب و تنمية الموارد البشرية، وبالأخص:

- مديري الموارد البشرية
- مديري إدارات التدريب و تنمية الموارد البشرية
- أخصائيي الموارد البشرية
- أخصائيي التدريب و التنمية البشرية
- المشرفين و مديري الإدارات نظراً لمساهماتهم المباشرة في اختيار وترشيح المتدربين و تقييم أدائهم قبل و بعد البرامج التدريبية

## محاوور الءورة

ستتناول ورشة العمل هذه المواضيع التالية:

- النظرة الءءئة للءءرب فف المؤسساء المعاصرة
- خطوات إءارة وءنففء وءقفم الءءرب "نموءء ADDIE"
- ءقائء وأساسفاء ءول ءقفم العملية الءءربفة
- نموءء Kirkpatrick لءقفم العملية الءءربفة
- مزافاء وعبوب الاعءماء على مؤشرات رضا المءءربفن عن البرنامء الءءربف
- قفاس مسءوى اكءساب الجءارات
- قفاس أءر الءءرب فف العمل
- رفبء نءائء الءءرب بنموءء جءارات الموظف
- رفبء نءائء الءءرب بمؤشرات الأءاء الرئفسفة KPI's
- قفاس العاءء الكمف من الاسءءمار فف الءءرب باءءءام معاءلة ROTI

