

مهارات التميز في التحفيز و تعزيز الولاء الوظيفي

أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذا البرنامج التدريبي ستكون قادراً على:

- تشجيع المنافسة بين الأفراد
- تحسين الإنتاجية
- إبراز أنشطة المؤسسة
- رفع الروح المعنوية للعاملين
- الاحتفاظ بالعاملين المتميزين
- مكافأة الأداء المتميز
- تشجيع الإبداع و الابتكار الجديد
- تحفيز ذوي الأداء المتوسط إلى التقدم و الارتقاء

أثر التدريب على المؤسسة

حضور الموظفين لهذا البرنامج التدريبي يساعد المؤسسة على تحقيق المزايا التالية:

- زيادة الكفاءة و زيادة الإنتاجية
- مساعدة الإدارة على تحقيق حلول عاجلة لمشاكلها
- قدرة أعلى على التفاهم بين المستويات الإدارية المختلفة

أثر التدريب على المتدرب

- توجيهه جهد الفرد لخدمة أهداف المؤسسة
- التميز فكرياً و سلوكياً مع الالتزام بقيم مؤسسته و الفخر بالانتماء اليها
- زيادة أدائه الذي كان نتيجة إلى زيادة الرضا و الولاء للمنظمة التي يعمل بها
- زيادة مستوى الشعور الإيجابي المتولد عند الموظف إزاء منظمته

الفئات المستهدفة

- الأفراد العاملون في مجال الإشراف
- المدراء في المؤسسات المختلفة
- المدربين
- العاملون في الموارد البشرية
- خبراء التنمية البشرية

محاوور الءورة

مفهوم الءءففز و أهدافه و أصنافه

- مفهوم الءءففز و أنواع الءءففز
- الفرق بفن مفهوم الءافع و الءافز
- الءءففز المعنوي و الماءف
- النظرفاء الأساسية للءءففز
- الءطواء الءالء المهمة للءءففز

نظام الءوافز و ءءففز الأفراء

- أهمية نظم الءوافز
- ءءففز فرق العمل
- القفاءة و مهاراء الءءففز
- ءصائص نظام المكافأة الفعال
- وسائل الءاءفر القفاءف

طرق و أسالفب الءءففز

- مهاراء الاسءماع و الءواصل
- المزافا العشر الءفءهم الموظف
- قفااس مصادراء الرضا الوظففف
- المفاففءءءءمسة لءءلء الولاء لءفء العاملفن

الشروط الأساسية لعملفة الءءففز الإءارف

- الءوءفءه و الإشراف
- الءففوففء الإءارف كمءءل للءءففز
- ألباء الءنقء البناء
- مءاءل الولاء الءنظفمف: المءءل الءءاءف و المءءل السلوكف
- أبعاء الولاء الءنظفمف: العاطفف - المسمءم - المعفارف

ءعزفء الولاء الوظففف

- مفهوم الولاء الوظففف و أنواع الولاءاء
- أهمية الولاء الوظففف على الموظف و المؤسسة
- الأءار المءرءبة عن الرضا الوظففف على الموظف و المؤسسة
- اسءراءفءفءاء القضااء على ظاهرة الءوف فف المؤسسة
- عواءق الرضا الوظففف العشرة