

تقييم أداء الموارد البشرية

فكرة الدورة

- سواء كنت مديراً بمستوى الإدارة التنفيذية أو الوسطى أو حتى الإدارة العليا، ومهما كان التخصص أو مجال العمل، فجميعنا يعلم أهمية و حساسية و صعوبة إدارة و تقييم أداء أعضاء فريقك و أفراد ادارتك، وجميعنا يعلم الفارق الكبير الذي يمكن أن يحدثه تقييم الأداء العادل في أداء وكفاءة و فاعلية ورضا أعضاء فريقك، ومهما اجتهدت إدارات الموارد البشرية في تطبيق منهجيات حديثة و متطورة لتقييم وإدارة أداء الموارد البشرية فللأسف لن تكفل مجهوداتهم بالنجاح بدون الدعم والوعي الكافي من كافة المدراء بكافة المستويات التنظيمية، حيث أنهم هم القائمين على تنفيذ تلك النظم و المنهجيات بأنفسهم. وخلال هذه الدورة التدريبية الهامة التي يقدمها معهدنا، سوف يستطيع كافة المدراء بمختلف مستوياتهم التنظيمية من التطبيق الاحترافي للنظم و الأدوات و المنهجيات العلمية و العملية الضرورية لإدارة و تقييم أداء الموارد البشرية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سوف يكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب أسس و مبادئ التقييم الفعال للموارد البشرية
- تطبيق المنهجيات و الأدوات والأساليب الحديثة في تقييم الموارد البشرية
- التخلص من التحيزات الإدراكية و النفسية المسببة لعدم كفاءة تقييم الموارد البشرية
- التخطيط و الإدارة السليمة لجلسات تقييم أداء الموارد البشرية
- اتخاذ قرارات فعالة من أجل تقويم أداء الموارد البشرية

الفئات المستهدفة

هذا البرنامج المقدم أونلاين مناسب لجميع المدراء بمختلف مستوياتهم التنظيمية وبمختلف تخصصاتهم التنظيمية، وكذلك السادة المؤهلين لشغل تلك المناصب، كما أنه يستهدف بالأخص الفئتين التاليتين:

- جميع المدراء المسئولون عن تقييم أداء أعضاء اداراتهم
- مدراء و أخصائيي الموارد البشرية المسئولون عن إدارة عملية تقييم الأداء

محاور الدورة

المدخل لتقييم أداء الموارد البشرية

- ما هية و أهمية تقييم اداء الموارد البشرية
- منظومة إدارة الأداء
- إدارة الأداء المبنية على الأهداف
- تقييم الأداء 360
- المشاكل و التحيزات النفسية المرتبطة بتقييم الأداء

التقييم باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- مزايا استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في التقييم
- منهجية تحديد وصياغة و اختيار مؤشرات الاداء الرئيسية
- خصائص مؤشرات تقييم الاداء الجيدة
- محددات استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية في تقييم أداء العاملين و سبل التغلب عليها

تقييم الأداء المبني على الجدارات

- ما هية و أهمية الجدارات
- مكونات الجدارة و خصائصها
- أنواع الجدارات
- مراحل تقييم الأداء المبني على الجدارات
- تحديد نموذج الجدارات
- طرق اكتشاف و قياس الجدارات

مقابلة تقييم الأداء

- ما هية و أهمية مقابلة تقييم الأداء
- محددات و مشاكل مقابلة تقييم الأداء
- أساليب و خطوات اجراء مقابلة تقييم الأداء
- منهجيات COIN و COILED لإدارة مقابلات تقييم الأداء
- النصائح و الارشادات الأساسية لمقابلات تقييم الأداء الفعالة

تقويم الأداء و التعامل مع فجوات الأداء

- مصفوفة أدوات و أساليب سد فجوات الأداء
- ربط فجوات الأداء بخطة التدريب
- مصفوفة الكفاءة و الادراك
- التحفيز من أجل سد فجوات الأداء
- الشروط الثلاثة لنجاح التحفيز في سد فجوات الأداء