

تحليلات الموارد البشرية

فكرة الدورة

- شهدت الفترات الماضية تحول كبير في وظائف وأدوار إدارة الموارد البشرية فلم يعد يقتصر دور إدارة الموارد البشرية على الوظائف التشغيلية و القرارات اليومية، بل امتدت وظائف و أدوار الموارد البشرية لتشمل أبعاداً استراتيجية متنوعة و ضرورية و مؤثرة في شتى مناحي المنظمة.
- و للقيام بهذه الوظائف و الأدوار الجديدة ظهرت أهمية اتخاذ قرارات ذات جودة مرتفعة، هذه القرارات يجب أن تستند على بيانات ذات موثوقية و صلاحية عالية، و أن يتم استخدام أساليب و أدوات فعالة لتحليل تلك البيانات و الوصول منها الى معلومات و من ثم اتخاذ قرارات أكثر كفاءة. و ليس هذا فحسب، بل أصبحت هناك أيضاً حاجة ملحة للتنبؤ المستقبلي الدقيق بالنتائج المحتملة لتلك القرارات، و إقناع متخذي القرار و أصحاب المصالح بتلك القرارات. و بالتالي فخلال هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تقدمها معهدنا حول ما يسميه الأكاديميون "People Analytics"، سوف يكتسب المشاركون الجدارات التي تمكنهم من القيام بكل هذه الإجراءات من أجل التحليل الفعال لبيانات الموارد البشرية، و بالتالي اتخاذ قرارات من شأنها زيادة كفاءة و فعالية المؤسسة ككل.



أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سوف يكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب ما هية و أهمية تحليلات الموارد البشرية
- تحديد المشكلات و صياغة الأسئلة الهامة لإدارة الموارد البشرية
- تحديد ماهية الفرضيات و أهميتها لتحليل الموارد البشرية و كيفية صياغتها و أساليب اختبارها
- تجميع و ترتيب و اختبار البيانات الضرورية لتحليل الموارد البشرية

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة للفئات التالية:

- جميع العاملين و المدراء بكافة المستويات الإدارية بإدارات الموارد البشرية
- جميع العاملين و المدراء في ادارات البحوث و التطوير
- كافة المرشحين لشغل تلك الوظائف، و كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير جداراته فيما يخص تحليلات الموارد البشرية

محاور الدورة

ما هية تحليل الموارد البشرية و أسس تحديد المشكلات و صياغة الفرضيات

- ما هية تحليل الموارد البشرية
- أهمية تحليل الموارد البشرية و موقعها ضمن مصفوفة جدارات SHRM
- إدارة الموارد البشرية القائمة على الأدلة Evidence Based HRM
- مهارات تحديد و تعريف المشكلات التنظيمية بالاعتماد على أصحاب المصالح Stakeholders
- ما هية و أهمية الفرضيات Hypothesis
- صياغة الفرضيات

تحديد المتغيرات و تجميع و تحليل البيانات

- أسس تحديد المتغيرات لاختبار الفرضيات المتعلقة بالموارد البشرية
- أنواع البيانات و أدوات تجميعها
- استخدام البيانات الثانوية لتحليل الموارد البشرية
- أسس تجميع البيانات الأولية للموارد البشرية
- أساسيات تحليل البيانات
- اختبارات الموثوقية و الصلاحية

الوصول للنتائج و التوصيات و القرارات و توصيلهم لأصحاب المصالح

- الوصول للنتائج
- صياغة التوصيات القائمة على الأدلة Evidence Based Recommendations
- تحويل النتائج و التوصيات الى قرارات و خطة عمل
- أسس توصيل النتائج و التوصيات لأصحاب المصالح
- أسس تصوير البيانات Data Visualization لدعم القرارات
- صياغة التوقعات و الاستعداد لها