

المقابلة القائمة على الكفاءات

فكرة الدورة

- "أي مؤسسة من أي نوع لا تمتلك سوى مورد واحد فقط، ألا وهو المورد البشري"، هذه العبارة الجريئة التي قدمها عالم الإدارة بيتر دراكر لخصت أهمية و فكرة هذه الدورة التدريبية التي تقدمها معهدنا عن بُعد. فنظراً لأهمية المورد البشري ودوره الرئيسي في نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها، إهتم المتخصصون والمهنيون دائماً باكتشاف وتطوير الأساليب العلمية والعملية التي تمكنهم من إنتقاء وإكتشاف أفضل الموارد البشرية. وخلال هذه الدورة التدريبية ستتعرف وتتنقن إستخدام واحدة من أهم الأساليب الحديثة في إكتشاف وإنتقاء وتوظيف وتقييم الموارد البشرية، ألا وهي المقابلات القائمة على الكفاءات أو الجدارات، والتي يمكن وصفها بأنها أفضل أساليب المقابلات التي تضمن لك فاعلية وكفاءة ونزاهة عملية الإختيار والتوظيف والتقييم.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم الكفاءات وأهميتها وأنواعها وتأثيرها في إختيار وتوظيف وتقييم الموارد البشرية
- تخطيط وتنفيذ وإدارة وتقييم مقابلات قائمة على الجدارات
- صياغة أسئلة إكتشاف الكفاءات وتحليلها وإعداد نماذج تقييمها
- إستخدام الأساليب العلمية والعملية اللازمة لكسر الجليد أثناء المقابلات
- مراعاة الجوانب الأخلاقية والمهنية قبل وأثناء وبعد المقابلات القائمة على الجدارات

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية تناسب فئة كبيرة جداً من:

- المديرين والقادة في مختلف المستويات الإدارية
- الموظفون المؤهلون لشغل هذه الوظائف الإدارية
- موظفي إدارة الموارد البشرية وفريق التوظيف
- كل من يشارك في تخطيط وتنفيذ ومتابعة مقابلات التوظيف والترقية وتقييم الأداء

محاورة الدورة

المدخل للمقابلات القائمة على الكفاءات

- ماهية المقابلات وأنواعها
- من هو المرشح الأفضل
- ما هية الكفاءات أو الجدارات
- أهمية الكفاءات أو الجدارات في التنبؤ بالسلوك
- ما هية و أهمية المقابلات القائمة على الكفاءات / الجدارات
- مكونات الكفاءات أو الجدارات وخصائصها

فنون و مهارات استخدام المقابلات المبنية على الكفاءات

- أساليب إكتشاف الكفاءات
- الخطوات العملية لإجراء مقابلة قائمة على الكفاءات
- استخدام نموذج WASP في مقابلات إكتشاف الكفاءات
- ما قبل المقابلة القائمة على الكفاءات
- فن طرح أسئلة كشف الكفاءات و استخدام نموذج CARL نموذج STAR
- فنون كسر الجليد للإكتشاف الحقيقي للكفاءات

مهارات متقدمة في استخدام المقابلات المبنية على الكفاءات

- ما يجب عليك تجنبه أثناء المقابلات القائمة على الكفاءات
- فن قراءة واستخدام لغة الجسد لاكتشاف الكفاءات
- اعداد نموذج و مقياس Scale المقابلات القائمة على الجدارات
- أخلاقيات المقابلات القائمة على الكفاءات
- إنهاء المقابلة وما بعد المقابلة
- خطة تطوير شخصية