

# التعليم والتطوير الأدوات والاستراتيجيات

## لمحة عامة

- الموظفون بحاجة دوماً لتطوير معارفهم ومهاراتهم وقدراتهم، فهذا الأمر بالغ الأهمية للحفاظ على قدراتهم التشغيلية وتحسين وتطوير مستويات المشاركة والتحفيز. ولقد أصبح التعليم والتطوير أكثر تحدياً، فمن المتوقع من مهنيي التعليم والتطوير النظر في معايير مختلفة مثل التوجيهات الاستراتيجية ومتطلبات الأداء واحتياجات التنمية والاتجاهات الدولية.
- تم تصميم هذا البرنامج لإزالة التعقيد ومساعدة المشاركين في التوصل لتصميم حلول تعليمية شاملة وسهلة. وتركز الدورة على عملية التطوير واستخدام أدوات لتحسين كفاءة وفعالية التعليم والتطوير.

## المنهجية

- هذه الدورة دورة متقدمة. وبالتالي سيتم استغراق معظم الوقت لورش العمل والأفكار. فالدورة مصممة لمساعدة المشاركين على العودة إلى مكان عملهم بمفاهيم جديدة لتطوير أدوات وتقنيات التعليم والتطوير. لذلك يشمل الجزء النظري من الدورة على بناء المهارات التي تدور حول دراسات الحالة وورش عمل التصميم والتفكير الإبداعي وتقييم نماذج التعلم.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تصنيف نماذج التعليم والتطوير التنظيمي على أساس التوجيهات الاستراتيجية
- تصميم واختيار ابتكارات تدريبية خارجية على أساس معايير محددة بما في ذلك تحليل مزايا التكلفة
- تطوير تصاميم مقترحة لأطر التعليم والتطوير لتسهيل عملية التعيين للمدراء والمشرفين والموظفين
- التفريق بين سير العمليات الخادمة والفعالة وإدارتها وفقاً للاحتياجات التشغيلية
- استخدام نهج المزج للتطوير وتنفيذ خطط التطوير الفردي للمواهب ومن يتبعهم

## الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التعليم والتطوير وقادة الفرق والمدراء وكذلك شركاء أعمال الموارد البشرية. كما تستهدف الدورة من لهم دور مباشر في صياغة استراتيجيات وحدات التعليم والتطوير وتصميم الأدوات المرتبطة بها والاهتمام بسير عملياتها.

## محاورة الدورة

- صياغة المفاهيم والاستراتيجيات
- التواصل والعلاقات
- عرض وتوصيل المعلومات
- تطبيق الخبرات والتكنولوجيا
- التخطيط والتنظيم
- التدريب والتطوير

### إنشاء استراتيجية التعليم والتطوير

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية
- وضع استراتيجيات التعليم والتطوير
- متطلبات التعلم السلوكية
- برامج التطوير الوظيفي
- برامج التنمية الإدارية
- تمويل التدريب
- تحليل تكاليف وفوائد التدريب
- معايير اختيار مشاريع التعليم والتطوير

### نماذج التعليم والتطوير

- اتجاهات التعليم والتطوير التنظيمية
- نماذج التعلم ذات التأثير الكبير
- التدريب العرضي
- التميز التشغيلي
- تحسين الأداء
- تطوير القدرات
- نماذج التعلم وأمثلة عن التعليم المستمر
- نماذج التعليم
- الجداول الزمنية لمتطلبات التطوير

### أطر التعلم وقوائم التدريب

- طريقة الدفع مقابل السحب
- التصاميم السهلة لاستخدام المعايير
- تطوير البراعة
- تطوير الكفاءات
- التطوير المهني
- قوائم التدريب
- أساليب التعليم



## عملية التطوير والمنهجية

- عملية سير العمل الثابت / الخامد
- عملية سير العمل الفعال / الديناميكي
- قوة استخدام الأدوات
- تصميم الأدوات ونشرها
- التشغيل الآلي
- سياسة الاحتفاظ

## خطط التنمية الفردية

- برامج تنمية المواهب
- آثار التطوير وتخطيط التعاقب الوظيفي
- مخرجات مراكز التنمية
- خطط التنمية الفردية
- النموذج الهيكلي
- لغة الكفاءة
- تنويع حلول التعلم
- أساليب التدريب داخل العمل
- أساليب التدريب خارج العمل
- مساعدة التعليم

