

إدارة التطوير الوظيفي وتنمية قدرات القوي العاملة والمنظمة

مقدمة:

- في عالم الاعمال اليوم والذي يسير بخطى سريعة، يتوجب على المؤسسات ضمان أن الموظفين لديهم المعرفة والمهارات اللازمة لإكمال مهامهم بفعالية وكفاءة. التعلم والتدريب والتطوير هي الجهود المخطط لها، باستمرار من قبل أي منظمة لتحسين مستويات كفاءة الموظفين والأداء التنظيمي. يمكن أن يشمل التعلم مجموعة متنوعة من الأساليب بما في ذلك دورات تدريبية منظمة، والتوجيه، والتدريب، والتظليل الوظيفي، وتبادل الأقران، و/أو التعلم الموجه ذاتيا. هذا البرنامج التدريبي في إدارة التطوير الوظيفي وتنمية قدرات العاملين يمزج بين احتياجات المؤسسة واحتياجات وتطلعات الموظفين الأفراد. والهدف من ذلك هو تحسين الأداء التنظيمي وإشراك الموظفين في تطوير حياتهم المهنية.

أهداف الدورة:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي سيتمكن المشاركون من :

- إتقان إدارة التطوير الوظيفي وتنمية قدرات العاملين
- تقييم الاحتياجات التدريبية وتصميم البرامج التدريبية وفقا للأساليب العلمية
- إعداد وتنفيذ خطط التدريب المؤسسية
- تحقيق المرونة العالية في إعداد الخطط التدريبية المتكاملة
- تقييم برامج التدريب وتفعيل تقنيات تبادل المعرفة
- إدارة مقاييس التعلم والتطوير
- إتقان إجراءات تطبيق مؤشرات الأداء في جميع مراحل العملية التدريبية

محاوور البرنامج:

الوحدة الأولى: مفهوم وأهمية العملية التدريبية

- المفهوم المعاصر للتدريب
- العلاقة بين التدريب والإستثمار في رأس المال البشري
- المنهجية الحديثة لعمليات التدريب ومتطلباته
- أدوات التميز في العملية التدريبية
- إستراتيجيات التدريب طبقا لمعايير إدارة الجودة الشاملة

الوحدة الثانية: المراحل المتكاملة في العملية التدريبية

- مرحلة التحليل، التشخيص والأهداف
- مرحلة التنفيذ الفعلي
- مرحلة التصميم والتنسيق
- مرحلة إعداد نظام المتابعة والتقييم
- مرحلة تحليل الأفراد، مجالات التدريب، المهام

الوحدة الثالثة: الإتجاهات الحديثة لتحليل الإحتياجات التدريبية

- أسلوب المنهج العلمي
- أسلوب دراسة السلوك والآداء
- استخدام نموذج Bloom والذي يتضمن:
- الإتجاهات Attitude
- المفهوم والأهمية
- أدوات تحليل الإتجاهات
- الإستبيانات

الوحدة الرابعة: إستراتيجيات التميز في تحديد البرامج التدريبية

- معايير تحديد الإحتياجات التدريبية
- التوجيهات الإثني عشر لنجاح التدريب
- الوسائل الحديثة الحديثة الفعالة للتدريب
- أساليب تقييم الخطة التدريبية ومعايير نجاحها
- الطرق والأساليب الحديثة في قياس كفاءة وفعالية عملية التدريب

الوحدة الخامسة: مؤشرات الآداء في قياس كفاءة وفعالية التدريب

- مفهوم مؤشرات قياس الآداء الرئيسية وآلية تحديدها
- أنواع مؤشرات الآداء
- مميزات و معوقات تطبيق مؤشرات قياس الآداء
- تصميم مقاييس مؤشرات الآداء الأساسية
- آليات تطبيق مؤشرات الآداء على العملية التدريبية
- قياس كفاءة وفعالية التدريب من خلال KPIs