

# أنظمة إدارة الأداء على أساس KPIs & KRAs

## مقدمة:

- تم تصميم هذا البرنامج التدريبي من قبل معهدنا لتنمية مهارات المشاركين والالمام بموضوع مؤشرات الأداء الرئيسية واكتساب القدرة على بنائها وتنفيذها واستخدامها بهدف تحقيق أهداف الشركة أو منظمة الاعمال، ويتناول البرنامج موضوعات قياس الأداء التنظيمي والعلاقة بين بطاقة الأداء المتوازن وقياس الأداء في المنظمة ويزيل الغموض لدى البعض حول مفاهيم مؤشرات النتائج الرئيسية Key Result Indicators ومؤشرات النتائج Result Indicators ومؤشرات الأداء الرئيسية Key Performance Indicators ومؤشرات الأداء Performance Indicators، ويقوم البرنامج على التدريب العملي التطبيقي المعتمد على الحالات العملية والعمل الجماعي والورش التدريبية.

## اهداف الدورة:

- فهم أساسيات إدارة الأداء وكيفية ربط مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بالأهداف التنظيمية
- لاكتساب المعرفة والمهارات في عملية تطوير مجالات النتائج الرئيسية (KRAs) ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- تعرف على كيفية تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لمؤسستك
- إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية في المؤسسة وتجنب أي عيوب
- لفهم كيفية نشر وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية لمنظمة
- لفهم الدوافع الحاسمة لضمان التنفيذ الناجح لقياس الأداء في منظمة
- اكتساب فهم متعمق لكيفية تأثير إدارة التغيير على إدارة الأداء

## مخرجات الدورة:

في نهاية هذه الدورة ، ستكون قادرًا على:

- فهم الفرق بين مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ومجالات النتائج الرئيسية (KRAs) ، وكيف تؤثر على بعضها البعض
- تحديد وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لزيادة الفعالية التنظيمية
- اكتساب المعرفة والمهارات الأساسية التي من شأنها أن تساعد في تمهيد الطريق لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- إدارة ونشر مؤشرات الأداء الرئيسية ضمان المتابعة بعد التنفيذ
- مراقبة ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية
- وضع التوقعات والعمل معا لتحسين الأداء.
- تقييم ومراجعة نقاط القوة والضعف في الأداء.
- تعزيز الوعي بالعقبات التي تعترض النجاح واتخاذ الإجراءات للتغلب عليها.
- المساهمة في تحقيق الأهداف التنظيمية

## محتوى البرنامج:

### أساسيات أنظمة إدارة الأداء:

- منطقة النتائج الرئيسية (KRA)
- نشر وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في المنظمة
- تغيير منظور إدارة الأداء

### قائمة مقاييس الاداء:

- مؤشرات النتائج الرئيسية Key Result Indicators
- مؤشرات النتائج Result Indicators
- مؤشرات الاداء الرئيسية Key Performance Indicators
- مؤشرات الاداء Performance Indicators

### قياس الأداء الرئيسي :

- ما هي مقاييس الأداء الرئيسية؟
- منطقة النتائج الرئيسية (KRA)
- مؤشر الأداء الرئيسي (KPI)
- العلاقة بين KRA و KPI
- نظرية توقع "الفرور"
- تطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية

### تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPI:

- المرحلة الأولى: ثلاث خطوات مسبقة
- المرحلة الثانية: سبع خطوات للتطوير والنشر

### إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI:

- نشر تطبيق KPI والمتابعة
- الإبلاغ والمراقبة والتحكم KPI
- المبادئ التوجيهية للإبلاغ KPI
- عوامل النجاح الحاسمة في تصميم وتنفيذ نظام إدارة الأداء
- مطبات لتجنب

