

إعادة هندسة العمليات

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي ستتمكن من:

- تحديد وفهم الفوائد الرئيسية من عملية إعادة هندسة العمليات
- التعرف على إجراءات إعادة هندسة العمليات وأهدافها وخصائصها
- تطبيق الأسس والأساليب المناسبة لتبسيط الإجراءات أثناء عملية التحول
- إدراك أهمية إعادة هندسة العمليات في تحسين الإنتاجية الفردية والمؤسسية
- إدراك أهمية تصميم المكاتب وتصميم وإدارة النماذج في تبسيط إجراءات العمل
- مناقشة أهمية معايير الجودة ونماذجها لتطوير القياس والتحسين

أثر التدريب على المؤسسة

حضور الموظفين لهذه الدورة سيعود على المنظمة بالفوائد التالية:

- تحسين معنويات الموظفين وتعاونهم لإتمام عملية "الهندرة"
- إيجاد نظام فعال لإدارة الجودة والتحسين المستمر
- التعرف على الأزمات الست لإعادة هندسة العمليات
- زيادة سرعة العمليات والربحية والكفاءة وكسب رضا العملاء

أثر التدريب على المتدرب

حضور الموظفين لهذه الدورة سيمكنهم من:

- الفرق بين إعادة هندسة العمليات "الهندرة" وإعادة الهيكلة
- التحسين الجذري للعمليات من خلال الابتكار والتجديد
- مساعدة المؤسسة على تحسين ضمان الجودة والرقابة عليها
- التمكن من المهارات القيادية لإحداث إعادة هندسة العمليات
- معرفة مراحل إعادة هندسة العمليات الإدارية
- عدم الوقوع في الأخطاء العشرة في إعادة هندسة العمليات

الفئات المستهدفة

- عناصر الإدارة العليا
- رؤساء الأقسام
- مدراء المشاريع
- أصحاب إتخاذ القرارات

محاور الدورة

مدخل الى إعادة هندسة العمليات

- عناصر إعادة هندسة العمليات
- مبادئ إعادة هندسة العمليات
- متطلبات إعادة هندسة العمليات
- المنهجية المناسبة لإعادة هندسة العمليات
- أسباب فشل إعادة هندسة العمليات
- مراحل إعادة هندسة العمليات

إتخاذ القرار بإعداد هندسة العمليات الإدارية

- التنظيم والتدريب على إعادة هندسة العمليات الإدارية
- المشكلات التي تواجه الإدارة خلال فترة إعادة هيكلة العمالة
- تحليل الكفاءة لإعادة هندسة العمليات
- أكبر عشرة أخطاء في إعادة هندسة العمليات
- القيادة كعنصر أساسي في إعادة هندسة العمليات
- تكوين فريق إعادة هندسة العمليات

التشخيص الذاتي: هل أنت مستعد لإعادة هندسة العمليات؟

- كسر الإفتراضات لتحقيق النجاح
- قيادة التغير لإنجاح إعادة هندسة العمليات
- إعادة تشكيل قيم المنظمة
- مقارعة عناصر الثورة المضادة
- الطرق الثلاث الناجحة لإعادة هندسة العمليات
- الأمثلة الثلاثة في فشل إعادة هندسة العمليات

الأزمات الست لإعادة هندسة العمليات

- أزمة المقياس المفاجئ
- أزمة التحول في إعادة هندسة العمليات
- أزمة الملموسية والاختبار
- أزمة التكامل
- أزمة الخسارة
- أزمة أولويات الإنقاذ

الفرق بين "الهندرة" وإعادة الهيكلة

- إعادة هندسة العمليات للشركات الصغيرة
- إعادة هندسة العمليات للشركات الكبيرة
- ماذا بعد إعادة هندسة العمليات؟
- مراجعة عامة للبرنامج